

Il PNRR e le opportunità per il Territorio

15 Marzo 2022 – Salone di Rappresentanza

Ambito Territoriale Sociale

Missione 5C2 «Inclusione e coesione»

Daniela Giancarli

Direttore Sociale Comune di Genova

I principali riferimenti normativi

In relazione ai servizi ed agli interventi sociali, il **PNRR** (Legge 233/2021 recante «Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza», di cui al DL 152/2021) è da analizzare in correlazione al quadro normativo di riferimento, in particolare per quanto attiene:

- ai **principi ed obiettivi** della politica sociale;
- ai **criteri generali per la programmazione della rete degli interventi di integrazione sociale**;
- agli **standard organizzativi** delle strutture interessate;
- agli **standard dei servizi sociali essenziali**;
- ai **criteri di ripartizione delle risorse del Fondo nazionale** per le politiche sociali,
- alla politica di tutela abitativa a favore delle fasce sociali deboli ed emarginate;
- all'assistenza tecnica, a richiesta degli enti locali e territoriali;
- ai requisiti per la determinazione dei profili professionali degli operatori sociali e per la relativa formazione.

L'esercizio di tali funzioni trova espressione nella *Legge Quadro per la realizzazione del Sistema integrato di interventi e servizi sociali* (L 8 novembre 2000, n. 328), in relazione alla quale il Governo predispose triennialmente un **Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali**.

- Il **Decreto Ministeriale 22 ottobre 2021** di approvazione del **Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023** (cap I e II)
- Il **Decreto Ministeriale 30 dicembre 2021** di approvazione del **Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023** (cap III)

Nel contesto descritto, il **Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023** (PNS)

- intende ricondurre ad una cornice unitaria i singoli piani settoriali e le relative risorse

- potenziare i servizi e gli interventi sociali in relazione alle aree tematiche di seguito sintetizzate:
 - **Potenziamento del servizio sociale professionale**, anche attraverso la supervisione del personale dei servizi sociali e la valorizzazione delle funzioni degli Enti locali per l'accesso unitario al Sistema;
 - **Potenziamento del sistema di «Dimissioni protette»;**
 - **Potenziamento Servizi a favore di minori, giovani e famiglie** (in merito alla prevenzione allontanamento familiare - P.I.P.P.I, alla promozione rapporti scuola territorio - Get Up, al sostegno ai neomaggioresni in uscita da un percorso di presa in carico a seguito di allontanamento dalla famiglia di origine -Care leavers, al progetto Garanzia Infanzia);
 - **Potenziamento degli interventi a contrasto della povertà e della marginalità estrema** (attraverso il rafforzamento dei servizi per l'attuazione del Reddito di Cittadinanza, dei servizi per la povertà e la marginalità estrema: Pronto intervento sociale, Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta, Centro servizi per il contrasto alla povertà)
 - **Potenziamento del sistema informativo**

Tabella 1.1 - LEPS e principali azioni di potenziamento					
Intervento	sigla	tipologia	Servizio / Trasf Monet	Ambito di trattazione nel piano sociale (1)	Principali fonti di finanziamento nazionale (2)
Utilizzo dell'ISEE quale means test	ISEE	LEPS	S	PSN	bilancio
Servizio sociale professionale		LEPS	S	PPOV	Fondo povertà, FNPS, PON Inclusion, Fondo solidarietà comunale
Potenziamento professioni sociali		Potenziamento	S	PSN	FNPS, Fondo Povertà, PON Inclusion, Fondo solidarietà comunale
Pronto intervento sociale		LEPS	S	PPOV	React, Fondo povertà, FNPS, PON Inclusion
Punti unici di accesso	PUA	Potenziamento	S	PSN	FNPS, FNA
Valutazione multidimensionale e progetto individualizzato		LEPS/Potenziamento	S	PSN PPOV	FNPS, Fondo povertà, PON Inclusion, POC
Supervisione personale servizi sociali		LEPS	S	PSN	PNRR, FNPS
Dimissioni protette		LEPS	S	PSN / PNA	PNRR, FNPS, FNA
Prevenzione allontanamento familiare	PIPIPI	LEPS	S	PSN	PNRR, Fondo povertà
Garanzia Infanzia		Potenziamento	S	PSN	PON Inclusion
Promozione rapporti scuola territorio	GET UP	Potenziamento	S	PSN	FNPS, POC, Pon Inclusion
Careleavers		Potenziamento	S	PSN - PPOV	Fondo povertà
Sostegno monetario al reddito	Rdc / Assegno sociale	LEPS	TM	PPOV	Bilancio (Fondo per il Rdc)
Presa in carico sociale / lavorativa	Patto inclusion sociale/lavorativa	LEPS	S	PPOV	Fondo povertà, PON Inclusion
Sostegno alimentare	FEAD	Potenziamento	S	PPOV	FEAD, REACT, PON Inclusion 2021-2027
Housing first		Potenziamento	S	PPOV	PNNR, Fondo povertà
Centri servizio per il contrasto alla povertà	Stazioni di posta	Potenziamento	S	PPOV	PNNR, Fondo povertà
Servizi per la residenza fittizia		LEPS	S	PPOV	Fondo povertà
Progetti dopo di noi x categorie prioritarie		Obb servizio	S	PNA	Fondo dopo di noi
Progetti dopo di noi e vita indipendente		Potenziamento/LEPS	S	PNA	PNRR, FNA, Fondo dopo di noi
Indennità di accompagnamento		LEPS	TM	PNA	bilancio pubblico
Servizi per la non autosufficienza		Potenziamento/LEPS	S	PNA	FNA, risorse dedicate

Note/Legenda. (1) PSN Piano sociale nazionale (cap.2); PPOV Piano per la lotta alla povertà (cap. 3); PNA Piano per le non autosufficienze (cap. 4, che si aggiungerà nel 2022)). (2) FNPS: Fondo nazionale per le politiche sociali; FNA Fondo per le non autosufficienze; PNRR Piano nazionale di Ripresa e Resilienza; REACT EU PRogramma Recovery Assistance for Cohesion and the Territories of Europe; FEAD Fondo europeo aiuti agli indigenti; POC Piano Operativo Complementare Inclusion.

- **L'Avviso pubblico 1/2022 PNRR – Next generation EU- proposte per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili** e' orientato alla realizzazione di progetti su alcune delle linee indicate dal Piano;
- Le azioni previste nel PNS saranno progressivamente implementate attraverso la pubblicazione di progettualità riservate agli **Ambiti Territoriali Sociali** (nell'attuale approfondimento ci si riferisca all'«**ATS 9-11, Comune di Genova**», come denominato dal Ministero)
- Sia il PNS sia il PNRR richiamano (**DM 450/2021, Piano operativo per la presentazione da parte degli ATS delle proposte di adesione alle progettualità**) al rispetto di quanto alle schede tecniche del Piano e alle Linee guida, declinandone le modalità nelle realtà territoriali

Missione 5

«INCLUSIONE E COESIONE»

➤ La Componente si inserisce nella più ampia Missione 5, volta a valorizzare la dimensione "sociale" delle politiche sanitarie, urbanistiche, abitative, dei servizi per l'infanzia, per gli anziani, per i soggetti più vulnerabili, così come quelle della formazione, del lavoro, del sostegno alle famiglie, della sicurezza, della multiculturalità, dell'equità tra i generi.

➤ Valore economico complessivo a livello nazionale € 11,17 miliardi

1. Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale	€ 1,45 miliardi
2. Rigenerazione urbana e housing sociale	€ 9,02 miliardi
3. Sport e inclusione sociale	€ 0,70 miliardi

MISSIONE 5C2 SOTTOCOMPONENTE 1

«SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE»

- **3** ASSI STRATEGICI ASSE «**C**»: INCLUSIONE SOCIALE
 - **6** MISSIONI MISSIONE «**5**»: INCLUSIONE E COESIONE
 - **3** COMPONENTI COMPONENTE «**M5C2**»: INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIA E TERZO SETTORE
 - **3** SOTTOCOMPONENTI **SOTTOCOMPONENTE «1»: SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE**
 - **3** INVESTIMENTI **INVESTIMENTO «1.1»: SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI**
INVESTIMENTO «1.2»: PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA'
INVESTIMENTO «1.3»: HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA
- Gli interventi previsti interessano le persone più fragili nella loro dimensione individuale, familiare e sociale.
 - Sarà accompagnata da due riforme:
 - «Legge Quadro per le disabilità»
 - «Riforma del sistema e degli interventi per gli anziani non autosufficienti»

Missione 5C2 «GLI INVESTIMENTI»

INVESTIMENTO 1.1 «SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI»

a) Interventi per supportare le capacità genitoriali, delle **famiglie e bambini in condizioni di vulnerabilità;**

In coerenza con le Linee di indirizzo per interventi a favore di minori e famiglie in situazione di vulnerabilità (Conferenza Unificata 21/12/2017), Linee di indirizzo per l'affidamento familiare (Conferenza Unificata 25/10/2012), Linee di indirizzo per l'accoglienza nei servizi residenziali per minori (Conferenza Unificata 14/12/2017).

- **In cosa consiste:** potenziamento delle competenze degli operatori tramite la partecipazione ad attività di ricerca/formazione, condotta dall'Università di Padova, per il supporto domiciliare ai genitori e per ridurre o evitare il rischio di allontanamento.
- **Volume economico** per ATS: € 70.500 per anno, nel triennio € **211.500**;
- **Obiettivo/target:** 10 famiglie beneficiarie per Ambito;

b) Interventi per una vita autonoma e per la deistituzionalizzazione delle **persone anziane, in particolare non autosufficienti;**

In coerenza con le Linee di indirizzo per i progetti di vita indipendente.

- **In cosa consiste:** rafforzamento degli interventi a supporto della domiciliarità (ad es. domotica) e potenziamento di soluzioni abitative in convivenza (cohousing)
- **Volume economico** per ATS: € 820.000 per anno, nel triennio € **2.460.000**;
- **Obiettivo/target:** 100 beneficiari per Ambito;

Missione 5C2 «GLI INVESTIMENTI»

INVESTIMENTO 1.1 «SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI»

- c) Interventi per rafforzare i servizi sociali a domicilio e garantire la **dimissione anticipata** e prevenire il ricovero in ospedale;
In cosa consiste: potenziamento del servizio di supporto alle «dimissioni protette» in ambito sanitario; valorizzazione dell'esperienza ligure del Progetto Meglio a Casa (MAC), per favorire il rientro a domicilio dall'ospedale in virtù della disponibilità di interventi di assistenza domiciliare integrata e per evitare il reiterarsi di ricoveri impropri
- **Volume economico** per ATS: € 110.000 per anno, nel triennio € **330.000**;
 - **Obiettivo/target:** 125 persone da coinvolgere per Ambito;
- d) Interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso l'introduzione di meccanismi di condivisione e **supervisione** per gli assistenti sociali e per le **equipe professionali** al fine di prevenire il *burn out* degli operatori
- **In cosa consiste:** attività di supervisione, utile alla riflessione professionale a partire dalla concreta attività lavorativa al fine di potenziare la capacità degli operatori nella risposta alle esigenze del cittadino.
 - **Volume economico** per ATS: € 70.000 per anno, nel triennio € **210.000**;
 - **Obiettivo/target:** 18 beneficiari per Ambito;

Missione 5C2 «GLI INVESTIMENTI»

INVESTIMENTO 1.2 «PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ»

La linea prevede lo sviluppo di progettualità per "la vita indipendente" e per il "dopo di noi", con particolare attenzione alla **progettualità individualizzata volta all'autonomia abitativa e lavorativa**.

In coerenza con le Linee guida sulla vita indipendente ed inclusione nella società delle persone con disabilità (MLPS 2018), Progetti di vita indipendente (FNA) e Progetto «Dopo di Noi» (L 122/2016):

- a) definizione e implementazione del **progetto individuale**, verso l'interdipendenza e l'autonomia possibili «a casa»
 - **In cosa consiste:** potenziamento delle competenze di progettazione e dei progetti attivati.
 - **Volume economico** per ATS: € 40.000 (unitario) e € 75.000 (€25.000 per anno) gestione, nel triennio € **115.000**;

- b) **abitazione**
 - **In cosa consiste:** adattamento degli spazi domestici (domotica), assistenza a distanza. Progetti «gruppo appartamento» per la vita interdipendente e per accelerare il processo di deistituzionalizzazione;
 - **Volume economico** per ATS: € 300.000 (unitario) e € 120.000 (€ 40.000 per anno) gestione, nel triennio € **420.000**;

- c) **Lavoro**
 - **In cosa consiste:** sviluppo competenze, anche digitali per agevolare forme di lavoro in modalità smartworking;
 - **Volume economico** per ATS: € 60.000 (unitario) e € 120.000 (€ 40.000) gestione, nel triennio € **180.000**;

Obiettivo/target: almeno una progettualità per Ambito (scadenza progettazione 31/12/2022)

Missione 5C2 «GLI INVESTIMENTI»

INVESTIMENTO 1.3 «HOUSING TEMPORANEO E STAZIONI DI POSTA»

La linea prevede di rafforzare i sistemi territoriali di presa in carico delle persone senza dimora o in estrema povertà (che rispondano alla classificazione ETHOS) attraverso due distinte linee di attività volte a promuovere forme di residenzialità **housing first (prima la casa)** e sulla realizzazione di **centri servizi per il contrasto alla povertà**.

In coerenza con le Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia (05/11/2015-STT Housing first) e le schede tecniche Piano Nazionale degli Interventi e dei servizi sociali (Cap III, Piano Povertà n. 3.7.2.)

a) Housing first:

- **In cosa consiste:** in esito a percorsi di emancipazione da situazioni di estrema povertà, persone senza fissa dimora o nuclei interessati da condizioni di grave marginalità sono accolti temporaneamente in soluzioni abitative per completare il proprio percorso di autonomizzazione;
- **Volume economico** per ATS: € 500.000 (unitario) e € 210.000 (€ 70.000 per anno) per gestione, nel triennio € **710.000**;
- **Obiettivo/target:** almeno una progettualità per Ambito (almeno 14 beneficiari);

b) Stazioni di posta,

- **In cosa consiste:** strutture di non grandi dimensioni, presso cui beneficiare di servizi ed interventi di accoglienza notturna, presidio sociale e sanitario, ristorazione, distribuzione pasti, accompagnamento per l'acquisizione della «residenza fittizia», gestione della posta, mediazione culturale, counseling, distribuzione beni. Collegamento con ASL e CPI (tirocini formativi);
- **Volume economico** per ATS: € 910.000 (unitario) e € 180.000 (€ 60.000 per anno) gestione, nel triennio € **1.090.000**;
- **Obiettivo/target:** almeno una progettualità per Ambito (almeno 88 beneficiari);

DM 450/2021

Le manifestazioni d'interesse

LINEE DI INVESTIMENTO	1.1 Interventi per supportare le capacità genitoriali, delle famiglie e bambini in condizioni di vulnerabilità	1.1.2 Interventi per una vita autonoma e per la deistituzionalizzazione delle persone anziane, in particolare non autosufficienti	1.1.3 Interventi per rafforzare i servizi sociali a domicilio e garantire la dimissione anticipata e prevenire il ricovero in ospedale	1.1.4 Interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso l'introduzione di meccanismi di condivisione e supervisione per gli assistenti sociali	1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità	1.3.1 Housing First	1.3.2 Stazioni di posta	TOTALI
Finanziamenti triennali	211.000,00 €	2.460.000,00 €	330.000,00 €	210.000,00 €	715.000,00 €	710.000,00 €	1.090.000,00 €	5.726.000,00 €
di cui per la gestione unitario:	211.000,00 €	2.460.000,00 €	330.000,00 €	210.000,00 €	315.000,00 €	210.000,00 €	180.000,00 €	1.456.000,00 €
					400.000,00 €	500.000,00 €	910.000,00 €	4.270.000,00 €
Progetti previsti dal Ministero per gli Ambiti Territoriali Sociali di Regione Liguria	10	4	6	5	17	9	9	60
Manifestazioni presentate a livello regionale	17	12	9	9	18	13	11	89
Manifestazioni presentate dagli Ambiti Territoriali Sociali/Comuni della Conferenza dei Sindaci di ASL 3	3	2	3	3	7	4	2	24
Ambito Territoriale Sociale 9-11 (Comune di Genova)	1	1	1	1	2	2	2	10

Ambito Territoriale Sociale – Missione 5 «Inclusione e coesione»

Daniela Giancarli - Direttore Sociale Comune di Genova («Ambito Territoriale Sociale 9-11»)



Le linee di investimento e le progettualità

LINEE DI INVESTIMENTO	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.2	1.3.1	1.3.2
	Interventi per supportare le capacità genitoriali, delle famiglie e bambini in condizioni di vulnerabilità	Interventi per una vita autonoma e per la deistituzionalizzazione e delle persone anziane, in particolare non autosufficienti	Interventi per rafforzare i servizi sociali a domicilio e garantire la dimissione anticipata e prevenire il ricovero in ospedale	Interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso l'introduzione di meccanismi di condivisione e supervisione per gli assistenti sociali	Percorsi di autonomia per persone con disabilità	Housing First	Stazioni di posta
Breve descrizione	Partecipazione alla ricerca/formazione dell'Università di Padova «P.I.P.P.I.» Interventi per supportare le capacità genitoriali, delle famiglie e bambini in condizioni di vulnerabilità;	Interventi per una vita autonoma e per la deistituzionalizzazione e delle persone anziane, in particolare non autosufficienti	Interventi per rafforzare i servizi sociali a domicilio e garantire la dimissione anticipata e prevenire il ricovero in ospedale	Interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso l'introduzione di meccanismi di condivisione e supervisione per gli assistenti sociali	Progetto individualizzato; Abitazione: adattamento spazi, domotica, assistenza a distanza; Lavoro: sviluppo competenze digitali	Assistenza alloggiativa temporanea ma di ampio respiro per piccoli gruppi/nuclei in difficoltà estrema Progetto individualizzato verso emancipazione	Luoghi aperti per accoglienza notturna, presidio sociale e sanitario, ristorazione, distribuzione posta, residenza fittizia, mediazione culturale, counseling, distribuzione beni, ...; orientamento per l'emancipazione
Limiti	Partecipazione a precedenti edizioni	Adeguamento strutturale e domotica di strutture esistenti (5 Comunità alloggio della C.A.)	MAC	16 ore supporto metodologico		Possono essere attivati più progetti nello stesso ATS in ragione di 1 a 330.000 abitanti	Possono essere attivati più progetti nello stesso ATS in ragione di 1 a 330.000 abitanti
Target /obiettivo per progetto	10 famiglie vulnerabili	100 beneficiari	125 beneficiari	18 beneficiari	Numero 1 progettualità	Numero 1 progettualità (14 beneficiari)	Numero 1 progettualità (88 beneficiari)

Le scadenze

- entro il **31/01/2022** «Manifestazione d'interesse» da parte di ogni Ambito Territoriale Sociale, non vincolante;
 - fase di approfondimento rispetto ai vincoli posti dal Ministero, con Regione Liguria;
- entro il **31/03/2022** «Domanda» di impegno alla presentazione dei progetti, vincolante;
 - fase di progettazione;
- entro il **01/06/2022** presentazione progetti e stipula convenzione;
- da **luglio 2022**: dopo la valutazione progetti, emanazione dei decreti ministeriali di approvazione, firma degli atti di convenzionamento, erogazione degli anticipi;
 - Avvio attività progettuali;
- **31/12/2022** sintesi informazioni relative alla realizzazione delle ristrutturazioni di spazi domestici e allestimento domotica;
- **01/12/2023** comunicazione rapporto intermedio da parte delle regioni;
- **31/03/2023** risultati esiti dei progetti selezionati e attivati;
- **30/06/2023** erogazione del saldo;
- **30/06/2026** conclusione della rendicontazione dei progetti ed erogazione del saldo.