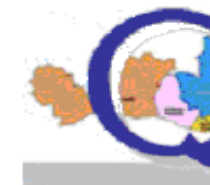




Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi MUNICIPIO I - Centro Est Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>SERVIZI DI ANAGRAFE</b>				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autenticazione di firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 10 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	15 gg.	100%	
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	100%	

Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	100%	
<b>SERVIZI DI STATO CIVILE</b>				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso che richiedono particolari ricerche d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	100%	
Convivenze di fatto	tempo registrazione previa verifica dei requisiti	immediata trasmissione uffici	100%	
<b>SERVIZI ELETTORALI</b>				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	100%	
<b>PERMESSI</b>				
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	100%	

Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardia accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Parcheggi pubblici Piazza Ortiz, Lagaccio, Darsena, Via Rivoli (gestione graduatoria o bando pubblico)	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	100%	





