



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi MUNICIPIO I - Centro Est Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>SERVIZI DI ANAGRAFE</b>				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	14 gg	100%	
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di password	Tempo acquisizione	immediato	100%	
Servizi on line: prenotazione certificati anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	

Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediata	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediata	100%	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediata	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	100%	
<b>SERVIZI DI STATO CIVILE</b>				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
<b>SERVIZI ELETTORALI</b>				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediata	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	100%	
<b>PERMESSI</b>				
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	100%	

Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	100%	
Regolarizzazione pagamenti a fronte di <b>Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico</b>	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardia accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Parcheggi pubblici Piazza Ortiz, Lagaccio, Darsena, Via Rivoli (gestione graduatoria o bando pubblico)	tempo inserimento in graduatoria	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	100%	