



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi "Sportello del Cittadino" 2012

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Informazione e Comunicazione	Tempo risposta email pervenute	n. 48 ORE	100 %	
	Numero minimo di ore di apertura settimanale per ogni sportello	n. 20 ORE SETTIMANALI PER OGNI SPORTELLO	100 %	
	Controllo sull' andamento delle segnalazioni fino a loro soluzione	n. 30 GIORNI	100 %	