



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi della Direzione Sviluppo Economico Anno 2012

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada	Tempo di rilascio della concessione dalla data di richiesta (presentata per via telematica tramite SUAP)	45 giorni	100%	
Supporto e incentivazione alle iniziative di coordinamento della promozione commerciale all'interno dei Centri Integrati di Via (CIV)	Tempo di rilascio delle concessioni di suolo pubblico dalla data di richiesta (presentata per via telematica tramite SUAP)	30 giorni	100%	
Autorizzazione e concessione posteggi nei mercati rionali al minuto, sia coperti che su strada, e nei mercati all'ingrosso	Tempo di rilascio di autorizzazione/concessione dalla data di richiesta (presentata per via telematica tramite SUAP)	45 giorni	100%	

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazione della somministrazione di alimenti e bevande in bar e ristoranti, circoli privati, fiere etc. Autorizzazione esercizi di accoglienza come alberghi, bed & breakfast, agriturismi, etc.	Percentuale di controlli entro i 60 giorni sulle SCIA presentate	60 giorni ??	100%	
Commercio di vicinato (negozi), agenzie d'affari, distributori di carburante e vendite per corrispondenza e affini, acconciatori ed estetisti	Percentuale di controlli entro i 60 giorni sulle SCIA presentate	80%	55%	Si è svolto un controllo al 100% fino alla fine di maggio. Poi è intervenuta una normativa di garanzia delle imprese D.L. 13-5-2011 n. 70 che ha inibito il sistema di controllo, limitandolo ai casi in cui vi erano indizi di irregolarità