



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta Dei Servizi Reparto Commercio Polizia Municipale Anno 2012

| SERVIZIO EROGATO   | INDICATORE  | VALORE GARANTITO         | VALORE REALIZZATO | NOTE   |
|--|---|--------------------------|-------------------|--|
| Controllo della regolarità delle autorizzazioni  | Tempo complessivo per attivazione controllo e risposta al cittadino a seguito di segnalazione   | 20 giorni                | 98,46%            | In un caso si è ritardata la risposta di due giorni a causa di un fraintendimento circa il nominativo dell'esponente |
| Controlli mirati a tutelare il consumatore (igiene, sicurezza dei prodotti posti in commercio, prezzi, pesatura)   | Numero verifiche d'ufficio su tutte le tipologie di attività commerciali ed economiche, sulla base di pianificazione settimanale del servizio                   | 45 verifiche settimanali | 100%              |  |
| Controlli volti a garantire il leale e corretto svolgimento del commercio, per quanto riguarda la concorrenza tra le varie attività commerciali (orari, saldi, vendite promozionali e straordinarie, pubblicità, ecc.) | Numero di verifiche nei due periodi annuali in cui sono consentiti i saldi (dicembre-gennaio e giugno-luglio) nei 40 gg precedenti a tale tipologia di vendita. | 25 verifiche settimanali | 100%              |  |