



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Statistica Anno 2012

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche	Numero di pubblicazioni annuali su sito web	9	100%	
	Rispetto del calendario di pubblicazione, consultabile sul portale della statistica	Rispetto del calendario	100%	
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempo di risposta	5 giorni lavorativi per dati disponibili presso la direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi: inoltre della richiesta dati entro 2 giorni lavorativi	100 %	
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore	In tempo reale	100%	