|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RISULTATI DELLA QUALITA’ DEI SERVIZI** | | | | |
| **Carta dei Servizi “Polizia Municipale – Reparto Ambiente”**  **2013** | | | | |
| **SERVIZIO EROGATO** | **INDICATORE** | **VALORE GARANTITO** | **VALORE REALIZZATO** | **NOTE** |
| Pronto intervento in materie di gravi rischi ambientali | Tempo di primo intervento | 75  minuti dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Esiti degli accertamenti urgenti | Tempi di risposta al cittadino sui risultati degli accertamenti urgenti | 24  ore dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia d’inquinamento delle acque, dell’aria, radioattivo e di gestione dei rifiuti e tutela del suolo | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini | 10  giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di polizia veterinaria e di tutela degli animali | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini | 10  giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di inquinamento acustico | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini | 10  giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di urbanistica, edilizia e tutela del territorio, del paesaggio e dei beni architettonici | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini | 10  giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di vigilanza e tutela del demanio marittimo e corretta utilizzazione del litorale | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini | 10  giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |