|  |
| --- |
| **RISULTATI DELLA QUALITA’ DEI SERVIZI** |
| **Carta dei Servizi “Polizia Municipale – Reparto Ambiente”** **2013** |
| **SERVIZIO EROGATO** | **INDICATORE** | **VALORE GARANTITO** | **VALORE REALIZZATO** | **NOTE** |
| Pronto intervento in materie di gravi rischi ambientali  | Tempo di primo intervento  | 75 minuti dal ricevimento della segnalazione  | 100% |  |
| Esiti degli accertamenti urgenti | Tempi di risposta al cittadino sui risultati degli accertamenti urgenti  | 24 ore dal ricevimento della segnalazione  | 100% |  |
|  Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia d’inquinamento delle acque, dell’aria, radioattivo e di gestione dei rifiuti e tutela del suolo  | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini  | 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di polizia veterinaria e di tutela degli animali  | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini  | 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di inquinamento acustico  | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini  | 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di urbanistica, edilizia e tutela del territorio, del paesaggio e dei beni architettonici | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini  | 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |
| Accertamenti ordinari (in situazioni che non presentano un rischio immediato per le persone o per l’ambiente) in materia di vigilanza e tutela del demanio marittimo e corretta utilizzazione del litorale | Tempo di primo contatto con il cittadino per l’avvio degli accertamenti da parte dell’operatore che esegue gli accertamenti e/o indagini | 10 giorni dal ricevimento della segnalazione | 100% |  |