|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RISULTATI DELLA QUALITA’ DEI SERVIZI** | | | | |
| **Carta dei Servizi “Protezione Civile”**  **2013** | | | | |
| **SERVIZIO EROGATO** | **INDICATORE** | **VALORE GARANTITO** | **VALORE REALIZZATO** | **NOTE** |
| **Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova.** | numero di campagne d’informazione | 3 | 4 |  |
| **Realizzazione di un programma di sensibilizzazione e divulgazione scientifica sui rischi ambientali che prevede la realizzazione d’incontri formativi con la cittadinanza nei Municipi e con la popolazione scolastica.** | numero di campagne d’informazione | 20 | 28 |  |
| **Iscrizione ai servizi di informazione tramite sms ed e-mail, in tempo reale, riguardo alla allerta meteo e avvisi di protezione civile, per tutto il territorio cittadino** | iscrizione al servizio | immediato | 100% | n. iscritti 24.236 |
| **Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile che viene attivato in caso di Allerta Meteorologico di tipo 2 e/o per significative situazione di emergenza di protezione Civile** | attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta 2 | immediato | 100% |  |
| **Emanazione dei messaggi di allerta, allarme e attenzione da parte del Comune con comunicazioni tramite pannelli luminosi a messaggio variabile ed eventualmente sui display informativi del progetto SI.Mon gestito da A.M.T. installati in alcune fermate degli autobus** | tempo di attivazione | massimo 1 ora dalla diramazione dello stato di allerta, allarme e attenzione da parte del Prefetto | 100% | entro 1 ora dalla diramazione dello stato di allerta, allarme e attenzione da parte del Prefetto |