 

|  |
| --- |
| **RISULTATI DELLA QUALITA’ DEI SERVIZI** |
| Carta dei Servizi Direzione StatisticaAnno 2013 |

| **SERVIZIO EROGATO** | **INDICATORE** | **VALORE****GARANTITO** | **VALORE****REALIZZATO** | **NOTE** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche.** | n. di pubblicazioni annuali su sito web | 11 | 100% |  |
|  | Rispetto del calendario di pubblicazione consultabile sul portale della statistica <http://statistica.comune.genova.it> | rispetto della tempistica prevista | 100% |  |
| **Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino** | Tempo di risposta | 5 gg lavorativi per dati disponibili presso la direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi ’inoltro della richiesta dati entro 2 gg lavorativi | 100% |  |
| **Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione** | Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore | In tempo reale | 100%  |  |