



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
ANAGRAFE				
Rilascio carta d'identità	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	Tempo di consegna	Rilascio immediato	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	Tempo di consegna dalla richiesta	10 giorni	100%	
Convenzione per l'accesso informatico alla banca dati anagrafica dei cittadini residenti	Tempo di accesso alla banca dati	Da 1 a 7 giorni dalla conclusione della procedura amministrativa di autorizzazione	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati anagrafici	Tempo di prenotazione	Immediato	100%	
Rilascio attestato di soggiorno a cittadini appartenenti all'U.E. già residenti	Tempo di consegna dalla richiesta	30 giorni	100%	
Aggiornamento anagrafico a seguito della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari	Tempo di registrazione	21 giorni	100%	
Cancellazione anagrafica (per irreperibilità e per mancato rinnovo della dichiarazione della dimora)	Tempo di cancellazione	1 anno per irreperibilità	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
abituale)		90 giorni per mancato rinnovo della dimora abituale		
Cambio di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	Tempo di registrazione	2 giorni	100%	
Emigrazione	Tempo di cancellazione	5 giorni	100%	
Iscrizioni anagrafiche	Tempo di iscrizione	2 giorni	100%	
Notifica assegnazione di numeri civici per nuove costruzioni	Tempo di notifica assegnazione o diniego numeri civici	30 giorni	100%	
Intitolazione strade o piazze e targhe commemorative	Tempo istruttoria inserimento all'ordine del giorno seduta della Commissione per la Toponomastica cittadina	10 giorni	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Attribuzione numerazione interna edifici	Tempo di inserimento del numero interno nella banca dati	immediato	100%	
Rilascio stralci planimetrici; Rilascio certificati relativi alle denominazioni stradali; Rilascio tavole	Tempo di rilascio	immediato; 3 giorni; 10 giorni	100%	
Autenticazione di firma per alienazione dei beni mobili registrati	Tempo di autenticazione	immediato	100%	
Registro del testamento biologico	Tempo di registrazione	immediato	100%	
Unioni civili	Tempo di iscrizione	immediato	100%	
STATO CIVILE				
Rilascio di certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso	Tempo di rilascio	immediato	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con consegna a domicilio o ritiro presso la sede	Tempo di prenotazione	immediato	100%	



Comune di Genova



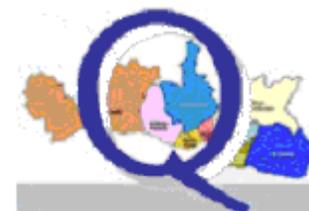
RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
territoriale prescelta				
Dichiarazione di nascita	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	
Riconoscimento di figlio naturale	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	
Riconoscimento prenatale	Tempo di redazione dell'atto	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di Stato Civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciate e/o Consolati)	Tempo di trascrizione	90 giorni salvo particolari esigenze istruttorie	100%	
Trascrizione, negli atti di stato civile del decreto di adozione nazionale e/o internazionale pervenuto dal Tribunale per i minorenni	Tempo di trascrizione	30 giorni salvo particolari esigenze istruttorie	100%	
Trascrizione, negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome e/o del nome, pervenuto dal Ministero dell'Interno a dalla Prefettura	Tempo di trascrizione	30 giorni	100%	
Istanza per la pubblicazione on line del sunto della domanda di modifica del nome e/o cognome	Tempi pubblicazione Albo Pretorio on line	31 giorni	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Ritiro istanza di avvenuta pubblicazione del sunto della domanda di modifica del nome e/o cognome	Tempo di consegna	immediato	100%	
Giuramento e trascrizione del decreto di conferimento della cittadinanza italiana	Tempo di trascrizione dell'atto	immediato	100%	
Dichiarazione riacquisto cittadinanza italiana per rientro in Italia di cittadini nati italiani che hanno perduto la cittadinanza per naturalizzazione straniera	Tempo di completamento istruttoria	30 giorni	100%	
Dichiarazione acquisto cittadinanza italiana di cittadini stranieri nati in Italia e qui residenti ininterrottamente al momento del compimento della maggiore età	Tempo di completamento istruttoria	30 giorni	100%	
Attestazione acquisto cittadinanza italiana di minori conviventi con genitore che ha acquisito la cittadinanza italiana	Tempo di completamento istruttoria	15 giorni	100%	
Riconoscimento cittadinanza italiana "jure sanguinis" ai discendenti di cittadini italiani emigrati all'estero	Tempo di completamento istruttoria	30 giorni	100%	
Pubblicazione di matrimonio	Tempi di pubblicazione all'Albo Pretorio on line	11 giorni	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Celebrazione del matrimonio civile	Numero sedi di celebrazione (nel Comune di Genova)	6	100%	
Rilascio nulla osta per celebrazione del matrimonio religioso	Tempo di rilascio	11 giorni	100%	
Trascrizione matrimonio religioso	Tempo di trascrizione	2 giorni	100%	
Trascrizione negli atti di Stato Civile del matrimonio/divorzio avvenuti all'estero relativi a cittadini italiani e pervenuti da Ambasciate/Consolati	Tempo di trascrizione	30 giorni	100%	
Annotazione sentenza di divorzio a margine dell'atto di matrimonio	Tempo di annotazione	2 giorni	100%	
Annotazione di riconciliazione su atto di matrimonio	Tempo di annotazione	2 giorni	100%	
Denuncia di morte (servizio di norma svolto dalle ditte di Onoranze Funebri)	Tempo di ricezione	Immediato	100%	
Verifica requisiti per concessione assegno maternità e per concessione assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori	Tempo di verifica	90 giorni	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Trascrizione negli atti di Stato Civile del decesso avvenuto all'estero relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consolati	Tempo di trascrizione	30 giorni	100%	
ELETTORALE				
Iscrizione negli Albi degli Scrutatori, Presidenti di Seggio e Giudici Popolari	Tempo di ricezione	Immediato	100%	
Garanzia per il cittadino italiano residente all'estero (iscritto AIRE) di poter esercitare il proprio diritto di voto	Tempo di spedizione della cartolina di avviso dello svolgimento di elezioni amministrative ed europee	30 giorni prima delle consultazioni elettorali	-	
Garanzia per il cittadino dell'Unione Europea di poter esercitare il proprio diritto di voto esclusivamente per le elezioni del Parlamento Europeo e/o per quelle Comunali e Municipali	Tempo di affissione del manifesto indicante la documentazione da	90 giorni prima delle consultazioni elettorali per il Parlamento Europeo	-	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
	presentare	40 giorni prima delle consultazioni elettorali per il Comune e i Municipi		
Consegna tessere elettorali	Tempo di consegna	entro la settimana antecedente le consultazioni	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale	Tempo di rilascio	Immediato, previa verifica dei requisiti necessari, compresi i giorni delle Consultazioni	100%	
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali	Tempo di rilascio	24 ore per le candidature 48 ore per le richieste referendarie	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Garanzia, per il cittadino disabile, di poter esercitare il proprio diritto di voto	Tipologie agevolate di voto	1) voto assistito per elettori non vedenti o impossibilitati ad apporre il segno grafico senza accompagnatore; 2) voto domiciliare per elettori con dipendenza continuativa e vitale da apparecchiature elettromedicali oppure intrasportabili perché con gravissime infermità; assegnazione a seggi 3) accessibili per elettori con difficoltà di deambulazione	100%	



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici – Uffici di Corso Torino Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Rilascio certificato esito di leva (per i riformati alla visita), iscrizione nelle liste di leva, dichiarazione ricostruzione foglio matricolare	Tempo di consegna	immediato	100%	
Riconoscimento beneficio economico ai cittadini vittime di reato	Tempestività nell'erogazione del beneficio economico	30 GG	100%	
Inserimento in lavori di pubblica utilità presso il Comune di Genova dei condannati per guida sotto l'influenza dell'alcool e/o in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti	Tempestività dell'inserimento	30 GG	100%	