



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi Direzione Ambiente Igiene Energia Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>Uffici Industrie e Campi Elettromagnetici</b>				
autorizzazioni alla modifica di impianti di teleradio comunicazioni e monitoraggio campi elettromagnetici sul territorio comunale	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	90 GG	100%	
autorizzazione sanitaria alberghi e locande	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	45 GG	100%	
autorizzazione sanitaria all'attività di lavanderia comune e/o a secco	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	30 GG	100%	
autorizzazione sanitaria alla produzione, preparazione e/o confezione di detersivi sintetici	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	45 GG	100%	
certificati di inizio attività per insediamenti produttivi	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	15 GG	100%	



Comune di Genova



<b>Uffici Aria - Acqua</b>				
Autorizzazioni alle emissioni in via generale, modifica o trasferimento stabilimenti	Tempo rilascio autorizzazioni	45 GG	100%	
Autorizzazioni alle emissioni tramite conferenza dei servizi	Tempo rilascio autorizzazioni	120 GG	100%	
Autorizzazioni allo scarico civile non recapitante in fognatura	Tempo rilascio autorizzazioni	90 GG	100%	
Autorizzazioni all'allaccio fognario per scarichi recapitanti in fognatura	Tempo rilascio autorizzazioni	40 GG	100%	
<b>Uffici Vigilanza Sanitaria</b>				
autorizzazioni per l'apertura e l'esercizio di farmacie, per detenzione sostanze radioattive	Tempo rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
autorizzazione utilizzo locali ad uso formazione	Tempo rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
autorizzazioni sanitarie per asili nido e servizi integrativi	Tempo rilascio autorizzazioni	120 GG	100 %	
vidimazione iniziale ed annuale per il carico e lo scarico di registri stupefacenti, sostanze psicotrope ecc.	Tempo vidimazione	45 GG	100 %	
vidimazione, deposito, consegna trimestrale dei registri dei parti e degli aborti	Tempo vidimazione	20 GG	100 %	
autorizzazioni trasporto infermi e infortunati	Tempo rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
autorizzazioni locali vendita fitofarmaci	Tempo rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	



Comune di Genova



rilascio certificato abilitazione vendita fitofarmaci	Tempo rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
rilascio autorizzazioni e variazioni relative all'attività di distribuzione all'ingrosso di farmaci ad uso umano e veterinari	Tempo rilascio autorizzazioni	60 gg	100 %	
<b>Ufficio Legge Regionale n. 20/1999</b>				
autorizzazioni sanitaria per l'apertura e funzionamento di presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Tempo rilascio autorizzazioni	90 GG	100 %	
autorizzazione a variazione direttore tecnico	Tempo rilascio autorizzazioni	90 GG	100 %	
autorizzazione di modifica e/o ampliamento	Tempo rilascio autorizzazioni	90 GG	100 %	
variazione legale rappresentante - sede legale e denominazione società	Tempo effettuazione variazioni	90 gg	100 %	
<b>Uffici Attività Rumorose, Attività Sorgenti Fisse, Risanamento Acustico</b>				
autorizzazioni per attività rumorose temporanee	Tempo rilascio autorizzazioni	25 GG	100 %	
autorizzazioni per attività rumorose temporanee con procedura semplificata on line	Tempo rilascio autorizzazioni	IMMEDIATO	100 %	
autorizzazioni per manifestazioni di vario genere	Tempo rilascio autorizzazioni	15 GG	100 %	
esame, valutazione del clima e/o impatto acustico per il rilascio concessione edilizia o autorizzazione come dichiarazione sostitutiva	Tempo di definizione pratica	10 GG	100 %	



Comune di Genova



<b>Ufficio Bonifiche</b>				
approvazioni progetti e piani per la bonifica dei terreni	Tempi di definizione pratica	60 GG	100%	
<b>Ufficio Rifiuti</b>				
provvedimenti di rimozione rifiuti oggetto di deposito incontrollato o discarica abusiva	Tempo di definizione pratica	60 GG	100%	
<b>Ufficio Animali</b>				
autorizzazione sanitaria per negozi di toelettatura e vendita animali vivi, mangimi ed accessori e trasporto animali vivi	Tempo di rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
autorizzazione sanitaria per mostre, esposizioni, mercati, fiere e circhi equestri con presenza di animali vivi e concentramenti (sfilate, esposizioni, manifestazioni, ecc.) di animali sul territorio	Tempo di rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
rilascio autorizzazione sanitaria per allevamenti di animali vivi e stabulari per scopi di ricerca	Tempo di rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
rilascio autorizzazioni alla detenzione, allevamento e vendita di animali tutelati dalla convenzione CITES	Tempo di rilascio autorizzazioni	60 GG	100 %	
Vidimazione registri stabilimenti di allevamento	Tempo vidimazione	30 gg	100 %	



Comune di Genova



e stabilimenti fornitori animali da laboratorio				
<b>Ufficio Igiene del Suolo e dell'Abitato</b>				
provvedimenti per l'eliminazione di inconvenienti igienici	Tempo di definizione pratica	45 GG	100%	
dichiarazioni di inabitabilità di edifici per motivi igienico sanitari	Tempo di definizione pratica	15 GG	100%	
provvedimenti di sgombero di edifici per motivi igienico sanitari	Tempo di definizione pratica	15 GG	0	Non sono stati emessi provvedimenti
<b>Ufficio Sanzioni Amministrative</b>				
rimborsi per somme non dovute	Tempo di definizione pratica	90 GG	100 %	
autorizzazione per la rateizzazione degli importi della sanzione	Tempo di definizione pratica	30 GG	100 %	
sgravio di ruoli su istanza di sospensione di parte	Tempo di definizione pratica	90 GG	100 %	