



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi della Direzione Sviluppo Economico Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Coordinamento progetti di addestramento lavorativo per persone con vario grado di difficoltà relazionale e sociale	n. persone avviate all'addestramento lavorativo	800	100%	
Erogazione contributi imprese	tempistica erogazione dei contributi	avvio del procedimento entro 15 giorni dalla ricezione della domanda	100%	
Attività di supporto e coordinamento di iniziative di promozione commerciale e di animazione promosse dai CIV	Tempo di ottenimento delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento di attività promozionali e di animazione	15 gg	100%	
Autorizzazione commercio ambulante, concessione posteggi e chioschi in fiere e su strada	Tempo di rilascio concessione dalla data di richiesta	45 gg	100%	

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
MERCATI: autorizzazione e concessione posteggi nei mercati rionali al minuto, sia coperti che su strada, e nei mercati all'ingrosso	Tempo di rilascio autorizzazione dalla data di richiesta	120 gg	100%	
Somministrazione di alimenti e bevande	tempo di rilascio dell'autorizzazione dalla data di richiesta	90 gg	100%	Premesso che sono soggette al rilascio di autorizzazione solo le attività di somministrazione ubicate in zona 1, nel 2014 sono state rilasciate n.45 autorizzazioni con un tempo medio di 46,7 giorni, a fronte dei 90 gg previsti dalla legge
Attività commerciali	percentuale di controlli entro 60 giorni dalla comunicazione sulle SCIA presentate	100% controllo formale	100%	