Comune di Genova

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi "Protezione Civile" 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune di Genova.	numero di campagne d'informazione	4	100%	Sono state realizzate 3 campagne grafiche per neve, incendi e alluvione e 1 televisiva per la neve
Realizzazione di un programma di sensibilizzazione e divulgazione scientifica sui rischi ambientali che prevede la realizzazione d'incontri formativi con la cittadinanza nei Municipi e con la popolazione scolastica.	numero di campagne d'informazione	28	100%	Sono state realizzati numero 30 attività presso piazze cittadine, scuole e Municipi

Servizio di informazione tramite sms ed e-mail, in tempo reale, riguardo alla allerta meteo e avvisi di protezione civile, per tutto il territorio cittadino	iscrizione al servizio	immediato	100%	n. iscritti 73.000
Attivazione di numero verde 800177797 per le emergenze di Protezione Civile che viene attivato in caso di Allerta Meteorologico di tipo 2 e/o per significative situazione di emergenza di protezione Civile	attivazione linea di emergenza per segnalazioni e richiesta di informazioni da parte della cittadinanza dalla partenza dello stato di Allerta 2	immediato	100%	Il numero verde è stato attivato 18 volte per un periodo di 51 giorni
Accesso al servizio di informazione, tramite app "io non rischio", sulle norme comportamentali di autotutela in caso di emergenza, le aree a rischio e su alcuni servizi real-time, quali esposizione dei dati delle centraline meteo del Comune di Genova, i contenuti dei pannelli a messaggio variabile dislocati sul territorio cittadino, le webcam del Mobility point genovese.	Numero adesioni (scarico app)	immediato	100%	Sono state scaricate circa 2500 app tra sistemi android e IOS