



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Statistica Anno 2014

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Diffusione di dati statistici ed elaborazioni tematiche.	n. di pubblicazioni annuali su sito web	13	100%	Sono state realizzate 16 pubblicazioni
	Rispetto del calendario di pubblicazione consultabile sul portale della statistica http://statistica.comune.genova.it	rispetto della tempistica prevista	100%	
Consulenze e particolari elaborazioni dati su richiesta del cittadino	Tempo di risposta	5 gg lavorativi per dati disponibili presso la direzione; per estrapolazione a cura dei Sistemi Informativi 'inoltro della richiesta dati entro 2 gg lavorativi	97% rispetto dei tempi	tempo di risposta da 1 a 4 giorni. (nel calcolo non sono state considerate le risposte telefonica date in tempo reale)
Controllo della legittimità e corretta attività dei rilevatori ISTAT e dei rilevatori interni alla Civica Amministrazione	Tempo di risposta alla richiesta di controllo identità del rilevatore	In tempo reale	100%	

