



SEZIONE J - Offerta di servizi online

[CAD \(Codice dell'Amministrazione Digitale\) Art. 64-bis. Accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione](#)

| Sezione | Testo | Risposta | Suggerimenti |
|---------|--|--------------------|---|
| J | Quali tra i seguenti servizi sono erogati online dall'Amministrazione, alla data di compilazione del questionario? | | |
| | 1. Certificati anagrafici | Sì | |
| | 2. Carta d'identità | No | |
| | 3. Cambio di indirizzo o residenza | No | |
| | 4. Richiesta della tessera elettorale | Sì | |
| | 5. Contrassegno di invalidità | No | |
| | 6. Assegno nucleo familiare | Sì | |
| | 7. Permessi per costruire (SCIA/VIA) | Sì | |
| | 8. Visure catastali | No | |
| | 9. Iscrizione asilo nido | Sì | |
| | 10. Servizi di mensa scolastica | Sì | |
| | 11. Contributo trasporto scolastico | Sì | |
| | 12. Offerte di lavoro | No | |
| | 13. Contravvenzioni | Sì | |
| | 14. Richiesta esenzione ticket | No | |
| | 15. Richiesta o scelta medico di base | No | |
| | 16. Permesso di transito per ZTL | No | |
| | 17. Rimozione veicoli | Sì | |
| | 18. Contravvenzioni | Sì | |
| | 19. Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARI) | No | |
| | 20. Tassa occupazione spazi ed aree pubbliche (TOSAP) | Sì | |
| | 21. Imposta comunale sugli immobili (ICI/IMU) | Sì | |
| | 22. Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) | Sì | |
| | 23. Iscrizione a corsi di formazione professionale offerti dall'Ente | No | |
| | 24. Tassa automobilistica | No | |
| J | L'Amministrazione eroga altri servizi online oltre a quelli elencati alla domanda precedente? | Sì | |
| J | Specificare quali altri servizi sono erogati anche online | | |
| | Istanza rottura/occupazione suolo | Nome Servizio 1 | |
| | Richiesta rilascio verbali incidenti stradali | Nome Servizio 2 | |
| | | Nome Servizio 3 | Nome Servizio 3 |
| | | Nome Servizio 4 | Nome Servizio 4 |
| | | Nome Servizio 5 | Nome Servizio 5 |
| | | | Calcolo della %: N. servizi interamente online, integrati e full digital / N. totale servizi erogati In caso di decimali arrotondare all'unità superiore (ad esempio 0,1 deve essere indicato con 1). |
| J | Per ognuno dei servizi erogati, indicare quale % di pratiche viene gestita online | Percentuale | |
| | 1. Certificati anagrafici | | 55% |
| | 2. Carta d'identità | | |

| | |
|--|------|
| 3. Cambio di indirizzo o residenza | |
| 4. Richiesta della tessera elettorale | 1% |
| 5. Contrassegno di invalidità | |
| 6. Assegno nucleo familiare | |
| 7. Permessi per costruire (SCIA/VIA) | 100% |
| 8. Visure catastali | |
| 9. Iscrizione asilo nido | 85% |
| 10. Servizi di mensa scolastica | 1% |
| 11. Contributo trasporto scolastico | |
| 12. Offerte di lavoro | |
| 13. Contravvenzioni | 7% |
| 14. Richiesta esenzione ticket | |
| 15. Richiesta o scelta medico di base | |
| 16. Permesso di transito per ZTL | |
| 17. Rimozione veicoli | |
| 18. Contravvenzioni | 7% |
| 19. Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARI) | |
| 20. Tassa occupazione spazi ed aree pubbliche (TOSAP) | |
| 21. Imposta comunale sugli immobili (ICI/IMU) | |
| 22. Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) | 100% |
| 23. Iscrizione a corsi di formazione professionale offerti dall'Ente | |
| 24. Tassa automobilistica | |

Istanza rottura/occupazione suolo
Richiesta rilascio verbali incidenti stradali

Nome Servizio 3
Nome Servizio 4
Nome Servizio 5

| | | |
|---|---|---|
| J | L'Amministrazione, alla data di compilazione del questionario, rende disponibili ai cittadini sistemi di prenotazione online di appuntamenti con referenti dei propri uffici? | Sì |
| J | Per quali servizi? | Prenotazione denuncia di nascita, Prenotazione denuncia matrimonio civile, Prenotazione denuncia matrimonio religioso |
| J | Per quali dei seguenti settori di interesse ci sono servizi fruibili tramite app? | |
| | Cultura, turismo e/o sport (eventi, teatro, guide, musei biblioteche, strutture e impianti) | Sì |
| | Rifiuti (raccolta differenziata, porta a porta, ritiro rifiuti ingombranti, ecc.) | Sì |
| | Mobilità (uso biciclette, veicoli rimossi, parcheggi, treno, tram, metro) | Sì |
| | Istituzionale (anagrafe, calendari eventi, uffici, ecc.) | Sì |
| | Sicurezza (sistema allerta in caso di emergenza meteo, protezione civile, catastrofi naturali, polizia) | Sì |
| | Aree free wi-fi | No |
| | Altro | Sì |
| J | Quali strumenti possono essere utilizzati dall'utenza per accedere ai servizi online dell'Amministrazione? | |
| | a) Rilascio di credenziali user ID e password | Sì |
| | b) Carta Nazionale dei Servizi (CNS) | No |
| | c) Cartà d'Identità Elettronica (CIE) | No |
| | d) Identità digitale (SPID) | Sì |
| | e) Altro | No |
| J | Specificare quali altri strumenti di accesso per l'utenza sono disponibili. | Testo Lungo |
| J | Quali strumenti possono essere utilizzati dall'utenza per pagare i servizi dell'Amministrazione? | |
| | a) pagoPA | Sì |
| | b) Carta di pagamento | Sì |
| | c) Bonifico di conto corrente | Sì |

- d) Bollettino Postale
- e) Contante
- f) Altro

Si
Si
Si

J Specificare quali altri strumenti di pagamento sono disponibili. F24, assegno circolare, bancomat

J L'Amministrazione utilizza applicazioni software CRM (Customer/Citizen Relationship Management) per gestire le informazioni sui propri utenti (cittadini/imprese/altro) raccolte attraverso vari canali (web, app, sportello telefono, ecc.)? No

