



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO II Centro Ovest
Anno 2015

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI DI ANAGRAFE				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica Firma	tempo consegna	immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	14 gg	100%	
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del comune di genova	tempo registrazione	2 gg	100%	
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo inoltro uffici competenti	immediato	100%	

Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltrare ai competenti uffici	tempo inoltrare uffici competenti	immediato	100%	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici	tempo registrazione	inoltrare immediato uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	100%	
SERVIZI DI STATO CIVILE				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	100%	
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento figlio	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato/Ambasciata	tempo trascrizione	60 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	30 gg	100%	
SERVIZI ELETTORALI				

Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori e presidenti di seggio per inoltrare a uffici competenti	tempo inoltrare uffici competenti	immediato	100%	
Ricezione istante di iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari per inoltrare ai competenti uffici	tempo inoltrare uffici competenti	immediato	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici	tempo inoltrare uffici competenti	immediato	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo inoltrare uffici competenti	nei tempi definiti	100%	
SERVIZI CIMITERIALI				
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	100%	
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltrare al cimitero	immediato	100%	
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	100%	
PERMESSI				
rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	100%	

Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	100%	
autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnalatica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	60 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	