



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO II Centro Ovest  
Anno 2017

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>SERVIZI DI ANAGRAFE</b>				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica Firma , fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto di notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	14 gg	100%	
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	

Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo iscrizione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	100%	
<b>SERVIZI DI STATO CIVILE</b>				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, decesso	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, decesso con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Servizi on line	tempo prenotazione	immediato	100%	
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento figlio naturale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	90 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	100%	

Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	30 gg	100%	
<b>SERVIZI ELETTORALI</b>				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori e presidenti di seggio per inoltro a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istante di iscrizione nell'Albo dei Giudici Popolari per inoltro ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo inoltro uffici competenti	nei tempi definiti	100%	
<b>SERVIZI CIMITERIALI</b>				
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	100%	
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltro al cimitero	immediato	100%	
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	100%	
<b>PERMESSI</b>				
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediata	100%	

Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	40 gg	100%	
Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico direttamente presso l'ufficio permessi o mediante accesso al portale dei servizi on line	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	40 gg	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica: rilascio numerazione civica esterna ed interna	tempo rilascio	30 gg.	100%	







