



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - MUNICIPIO III Bassa Val Bisagno Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>SERVIZI DI ANAGRAFE</b>				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 10 gg.	nessuna richiesta	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	15 gg.	100%	
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione password	tempo prenotazione	immediato	100%	
Servizi on line: prenotazione certificati anagrafici con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg.	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del comune di Genova	tempo registrazione	2 gg.	100%	

Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	nessuna richiesta	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	nessuna richiesta	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg.	nessuna richiesta	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg.	nessuna richiesta	
<b>SERVIZI DI STATO CIVILE</b>				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con ritiro presso la sede territoriale	tempo di prenotazione	immediato	100%	
Servizi on line: certificati ed estratti di nascita (dal 1961 ad oggi) e di morte (anno in corso) stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione di password	tempo di acquisizione certificato	immediato	100%	
<b>SERVIZI ELETTORALI</b>				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	nessun rilascio	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	100%	

**PERMESSI**

Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	tempo rilascio	50 gg.	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg.	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti	tempo rilascio	40 gg.	100%	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	tempo rilascio	40 gg.	100%	
Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnalatica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg .	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	100%	