

MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO
MONITORAGGIO CARTA SERVIZI 2019

STANDARD (descrizione)	INDICATORE	VALORE PREVISTO DALLA CARTA SERVIZI	TOTALE N.	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato / formula indicatore:	Non raggiungimento dello standard: motivazioni	Tempo medio erogazione del servizio
SERVIZI DI ANAGRAFE							
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	7217	100%	n. richieste/n. c.i.		Immediato
Autentica firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	2278	100%	n. richieste/n. autentiche		immediato
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato		100%	n. richieste/n. atti		Immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	4545	100%	n. richieste/n. certificati		immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 10 gg	0	100%	n. richieste/n. certificati		10
Servizi di anagrafe a domicilio	tempestività	15 gg	173	100%	n. richieste/n. servizi a domicilio		10
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione password	tempo prenotazione	immediato	non rilevabile	100%	n. richieste/n. rilasci		immediato
Servizi on line: prenotazione certificati anagrafici e di stato civile con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo prenotazione	immediato	129	100%	n. richieste/n. rilasci		immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero (nuove iscrizioni)	tempo registrazione	2 gg	630	100%	n. richieste/n. iscrizioni		1
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	2000	100%	n. richieste/n. cambi		1
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltrare ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	87	100%	n. richieste/n. inoltri		immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltrare ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	0	100%	n. richieste/n. inoltri		immediato
Emigrazione all'esterno di cittadini stranieri	tempo di cancellazione	2 gg	0	100%	n. richieste/n. cancellazioni		Immediato
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	1273	100%	n. richieste/n. inoltri		immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazione	2 gg		100%	n. richieste/n. variazioni		immediato
Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati	tempo autenticazione	immediato	0	100%	n. richieste/n. autentiche		immediato

STANDARD (descrizione)	INDICATORE	VALORE PREVISTO DALLA CARTA SERVIZI	totale n.	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato / formula indicatore:	Non raggiungimento dello standard: motivazioni	Tempo medio erogazione del servizio
SERVIZI DI STATO CIVILE							
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, decessi	tempo rilascio	immediato	2043	100%	n. richieste/n. certificazioni	0	immediato
Servizi on line: certificati ed estratti di nascita (dal 1961 ad oggi) e di morte (anno in corso) stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione di password	tempo di acquisizione certificato	immediato	dato non rilevabile.	100%	n. richieste/n. atti	0	immediato
SERVIZI ELETTORALI							
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	50	100%	n. richieste/n. inoltri	0	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	1435	100%	n. richiesta/n. rilasci	0	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	0	100%	n. richieste/n. inoltri	0	immediato
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	5	100%	n. firme/n. controlli anagrafici/autentiche firma	0	immediato
PERMESSI							
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	50 gg	36	100%	n. richiesta/n. concessione autoriz..	0	45
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg	29	100%	n. richiesta/n. concessione autoriz..	0	25
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	40	7	100%	n. richiesta/n. cancellazioni	0	immediato
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti	tempo rilascio	40	13	100%	n. richieste/n. autorizzazioni	0	40
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	tempo rilascio	40	48	100%	n. richieste/n. autorizzazioni	0	35
Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	Immediato	7	100%	n. richieste/n. autorizzazioni	0	immediato
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnalatica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40	6	100%	n. richieste/n. autorizzazioni	0	40
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	33	100%	n. richieste/n. autoriz.	0	immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30	9	100%	n. richieste/n. autoriz.	0	15