



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO III Bassa Val Bisagno Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI DI ANAGRAFE				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg.	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	7 gg.	100%	
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg.	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del comune di Genova	tempo registrazione	2 gg.	100%	
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	nessuna richiesta	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	nessuna richiesta	

Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg.	nessuna richiesta	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati	tempo di autenticazione	immediato	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg.	100%	
SERVIZI DI STATO CIVILE				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg.	nessun rilascio	
SERVIZI ELETTORALI				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	nessun rilascio	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	nessuna richiesta	
PERMESSI				
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg.	100%	

Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1 g.	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	100%	
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	nessun rilascio	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	100%	