



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO III Bassa Val Bisagno Anno 2015

| SERVIZIO EROGATO | INDICATORE | VALORE GARANTITO | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|--|--------------------------------------|------------------|-------------------|------|
| SERVIZI DI ANAGRAFE | | | | |
| Rilascio carte identità | tempo consegna | immediato | 100% | |
| Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà | tempo consegna | immediato | 100% | |
| Rilascio certificazione di anagrafe | tempo consegna | immediato | 100% | |
| Rilascio certificazione di anagrafe pregresso | tempo consegna | entro 15 gg. | 100% | |
| Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare | tempo consegna | 7 gg. | 100% | |
| Servizi on line anagrafe/stato civile | tempo prenotazione | immediato | 100% | |
| Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero | tempo registrazione | 2 gg. | 100% | |
| Cambi di abitazione nell'ambito del comune di genova | tempo registrazione | 2 gg. | 100% | |
| Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici | tempo trasmissione uffici competenti | immediato | 100% | |
| Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici | tempo trasmissione uffici competenti | immediato | 100% | |

| | | | | |
|--|--------------------------------------|---|-----------------|--|
| Emigrazione all'estero di cittadini stranieri | tempo cancellazione | 2 gg. | 100% | |
| Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici | tempo trasmissione uffici competenti | immediato | 100% | |
| Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati | tempo di autenticazione | immediato | 100% | |
| Variazioni anagrafiche | tempo annotazioni | 2 gg. | 100% | |
| SERVIZI DI STATO CIVILE | | | | |
| Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte | tempo rilascio | immediato | 100% | |
| Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio | tempo rilascio | 15 gg. | nessun rilascio | |
| SERVIZI ELETTORALI | | | | |
| Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti | tempo trasmissione uffici competenti | immediato | 100% | |
| Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo | tempo rilascio | immediato | 100% | |
| Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici | tempo trasmissione uffici competenti | immediato | nessun rilascio | |
| Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi | tempo trasmissione uffici competenti | nei tempi definiti | 100% | |
| PERMESSI | | | | |
| Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni) | tempo rilascio | 50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990 | 100% | |
| Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura | tempo rilascio | 30 gg. | 100% | |

| | | | | |
|---|----------------|---|-----------------|--|
| Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile | tempo rilascio | 1 g. | 100% | |
| Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line | tempo rilascio | 45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni | 100% | |
| Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico | tempo rilascio | immediato | 100% | |
| Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line | tempo rilascio | 50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990 | nessun rilascio | |
| Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata | tempo rilascio | 50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990 | 100% | |
| Autorizzazione sosta in zona ZSL | tempo rilascio | immediato | 100% | |
| Toponomastica - numerazione civica | tempo rilascio | 30 gg. | 100% | |