



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO III Bassa Val Bisagno  
Anno 2017

| SERVIZIO EROGATO   | INDICATORE          | VALORE GARANTITO                         | VALORE REALIZZATO | NOTE |
|--|---------------------|--|-------------------|------|
| <b>SERVIZI DI ANAGRAFE</b>   |                     |  |                   |      |
| Rilascio carte identità  | tempo consegna      | immediato                                | 100%              |      |
| Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà   | tempo consegna      | immediato                                | 100%              |      |
| Rilascio certificazione di anagrafe  | tempo consegna      | immediato                                | 100%              |      |
| Rilascio certificazione di anagrafe pregresso  | tempo consegna      | entro 10 gg.                             | nessuna richiesta |      |
| Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare                              | tempo consegna      | 15 gg.                                   | 100%              |      |
| Servizi on line anagrafe/stato civile  | tempo prenotazione  | immediato                                | 100%              |      |
| Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero | tempo registrazione | 2 gg.                                    | 100%              |      |
| Cambi di abitazione nell'ambito del comune di Genova   | tempo registrazione | 2 gg.                                    | 100%              |      |
| Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici              | tempo cancellazione | immediata trasmissione uffici competenti | 100%              |      |
| Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici                       | tempo consegna      | immediata trasmissione uffici competenti | 100%              |      |

|  |                         |   |                 |  |
|--|-------------------------|---|-----------------|--|
| Emigrazione all'estero di cittadini stranieri  | tempo cancellazione     | 2 gg.   | 100%            |  |
| Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici  | tempo registrazione     | immediata trasmissione uffici competenti  | 100%            |  |
| Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati   | tempo di autenticazione | immediato   | 100%            |  |
| Variazioni anagrafiche   | tempo annotazioni       | 2 gg.   | 100%            |  |
| <b>SERVIZI DI STATO CIVILE</b>   |                         |   |                 |  |
| Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte   | tempo rilascio          | immediato   | 100%            |  |
| Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio  | tempo rilascio          | 15 gg.  | nessun rilascio |  |
| <b>SERVIZI ELETTORALI</b>  |                         |   |                 |  |
| Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti   | tempo ricezione         | immediata trasmissione uffici competenti  | 100%            |  |
| Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo  | tempo rilascio          | immediato   | 100%            |  |
| Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici   | tempo ricezione         | immediata trasmissione uffici competenti  | nessun rilascio |  |
| Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi  | tempo ricezione         | immediata trasmissione uffici competenti nei tempi definiti   | 100%            |  |
| <b>PERMESSI</b>  |                         |   |                 |  |
| Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni) | tempo rilascio          | 50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990 | 100%            |  |
| Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura   | tempo rilascio          | 30 gg.  | 100%            |  |
| Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile  | tempo rilascio          | immediata   | 100%            |  |

|   |                |   |                 |  |
|---|----------------|---|-----------------|--|
| Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line   | tempo rilascio | 40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni   | 100%            |  |
| Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico  | tempo rilascio | immediato   | nessun rilascio |  |
| Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line  | tempo rilascio | 40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990 | 100%            |  |
| Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnalatica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata | tempo rilascio | 40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990 | 100%            |  |
| Autorizzazione sosta in zona ZSL  | tempo rilascio | immediato   | 100%            |  |
| Toponomastica - numerazione civica  | tempo rilascio | 30 gg.  | 100%            |  |