



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO V Valpolcevera
Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI DI ANAGRAFE				
Rilascio carte identità con possibilità di esprimere la volontà dell'interessato in merito alla donazione organi	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio carte identità elettroniche (CIE)	tempo consegna	Il cittadino riceve la CIE direttamente dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato entro 6GG lavorativi	100%	
Autentica Firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso (storico)	tempo consegna	entro 10 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	15 gg	100%	

Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di pw	tempo acquisizione certificato	immediato	nessun rilascio	
Servizi on line: prenotazione di certificati anagrafici con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltrare ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri (comunicazione obbligatoria)	tempo cancellazione	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di convivenza di fatto	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
SERVIZI DI STATO CIVILE				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, di matrimonio, di decesso che richiedono particolari ricerche d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo di prenotazione	immediato	100%	
Servizi on line: certificati ed estratti di nascita (dal 1961 ad oggi) e di morte (anno in corso) stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di pw	tempo rilascio	immediato	nessun rilascio	
Dichiarazione di nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	

Riconoscimento di figlio naturale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	90 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'Interno o dalla Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/Comuni	tempo trascrizione	30 gg.	100%	
SERVIZI ELETTORALI				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltrare a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo dei giudici popolari per inoltrare ai competenti uffici di C.so Torino	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	nessuna richiesta pervenuta	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltrare ai competenti uffici di C.so Torino	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	100%	
SERVIZI CIMITERIALI				
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi. Permute e retrocessioni	tempo consegna	immediato	100%	
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltrare al cimitero	immediato	100%	

Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti, traslazioni e trasferimenti fuori Comune	tempo autorizzazione	immediato	100%	
PERMESSI				
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione permesso rottura ordinaria del suolo pubblico - piccoli utenti mediante accesso al portale dei servizi on line	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	100%	
Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico direttamente presso l'Ufficio Permessi o mediante accesso al portale dei servizi on line	tempo rilascio	immediato	100%	
autorizzazione alla occupazione temporanea del suolo pubblico a fini edili mediante accesso al portale dei servizi on line	tempo rilascio	40 gg.	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnalatica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	100%	

