



COMUNE DI GENOVA

Richiedere la certificazione anagrafica e di stato civile ed effettuare le variazioni di residenza attraverso il FASCICOLO DEL CITTADINO

Ai consueti canali per la richiesta di certificati d'anagrafe e stato civile si è aggiunto il fascicolo del cittadino a cui si accede attraverso le credenziali SPID o C.I.E.

Per quanto attiene, invece, la variazione di residenza (sia cambi che immigrazioni), attraverso il fascicolo del cittadino il richiedente deve compilare un format ove i dati contenuti nel DB anagrafe\ANPR vengono inseriti automaticamente, vi è un controllo sull'indirizzo, civico ed interno, ed indicazione della documentazione da allegare a seconda della situazione che dichiara.

Il percorso è guidato e semplificato rispetto ai consueti canali ed, eseguito l'inserimento dei dati, appare il modulo ministeriale compilato secondo quanto indicato dal cittadino, che deve essere stampato, firmato ed allegato.

Infine, lato back office, l'istanza viene caricata direttamente sul gestionale anagrafico alla voce "web invia all'ufficio" la documentazione allegata è caricata direttamente sul gestionale alla voce "allegati" e, se la pratica è ricevibile, l'ufficiale d'anagrafe deve seguire la procedura consueta.

L'informativa sui nuovi servizi tramite fascicolo del cittadino è presente sul sito istituzionale ed è in corso l'invio massivo tramite APPIO.

Il fine ultimo della Civica Amministrazione è indirizzare il cittadino, per tutte le istanze e informazioni, sul Fascicolo del cittadino, mentre il portale dovrà essere dedicato ai professionisti ed ai cittadini residenti all'estero.

Naturalmente per coloro non informaticamente alfabetizzati resta l'opzione di utilizzo della posta e accesso presso terzi convenzionati (edicole, ACI, ecc.).