



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO V Valpolcevera
Anno 2016

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI DI ANAGRAFE				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica Firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso (storico)	tempo consegna	entro 15 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	14 gg	100%	
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di pw	tempo acquisizione certificato	immediato	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati anagrafici con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	100%	

Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltrare ai competenti uffici	tempo di iscrizione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	100%	
Autenticazione di forma per alienazione di beni mobili registrati	tempo di autenticazione	immediato	100%	
SERVIZI DI STATO CIVILE				
Rilascio certificazione e/o estratto di stato civile	tempo rilascio	immediato	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo di prenotazione	immediato	100%	
Servizi on line: certificati ed estratti di nascita e di morte stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di pw	tempo rilascio	immediato	100%	
Iscrizione atto di nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	
Ricezione della dichiarazione di riconoscimento di nascituro, figlio naturale minorenni o maggiorenne	tempo redazione atto	10 gg	100%	
Riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Trascrizione atto di nascita di cittadini italiani residenti all'estero	tempo trascrizione	90 gg	100%	
Trascrizione ad istanza di parte di decreti concernenti il cambiamento o l'aggiunta di cognome ovvero di nome	tempo trascrizione	10 gg	100%	
Trascrizione delle sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri	tempo trascrizione	10 gg	100%	
Iscrizione atto di morte	tempo ricezione	immediata se residente a Genova	100%	
		15 gg. Se residenti fuori comune	100%	
Trascrizione atto di morte	tempo trascrizione	5 gg		
		90 gg. Se cittadino deceduto all'estero	100%	

SERVIZI ELETTORALI				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltra a uffici competenti	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	100%	
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo dei giudici popolari per inoltra ai competenti uffici di C.so Torino	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltra ai competenti uffici	tempo trasmissione uffici competenti	immediato	nessuna richiesta pervenuta	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo trasmissione uffici competenti	nei tempi definiti	100%	
SERVIZI CIMITERIALI				
Inumazioni in campo comune	tempo inoltra al cimitero	3 gg	100%	
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltra al cimitero	5 gg/ 30 gg	100%	
Concessione di loculi, colombari, ossari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia	tempo di consegna	5 gg	100%	
tumulazioni di diritto (salme,resti,ceneri)	tempo autorizzazione	3 gg	100%	
tumulazioni supplementari (salme,resti,ceneri)	tempo autorizzazione	10 gg	100%	
raccolta resti	tempo autorizzazione	10 gg	100%	
permuta e sepolture	tempo autorizzazione	90 gg.	100%	
tumulazioni privilegiate (fuori dai cimiteri)	tempo autorizzazione	5 gg	100%	
decorazioni funerarie minori	tempo autorizzazione	60 gg	100%	
trasferimento fuori Comune di salme, resti, ceneri	tempo autorizzazione	1 g	100%	
PERMESSI				
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	100%	

Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	100%	
Autorizzazione permesso rottura del suolo pubblico - piccoli utenti mediante accesso al portale dei servizi on line	tempo rilascio	45 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	100%	
autorizzazione alla occupazione temporanea del suolo pubblico a fini edili mediante accesso al portale dei servizi on line	tempo rilascio	50 gg.	100%	
autorizzazione alla occupazione temporanea del suolo pubblico per "soste operative" di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	tempo rilascio	50 gg.	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	60 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	100%	

