



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO VII Ponente
Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
SERVIZI DI ANAGRAFE				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio carte identità elettroniche C.I.E.	tempo consegna	Il cittadino riceve la CIE direttamente dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato entro 6 gg. Lavorativi	100%	
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 10 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna dalla richiesta	14 gg	100%	
Servizi on line certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio PC previa identificazione ed acquisizione di pw	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	

Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltrare ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediato	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltrare ai competenti uffici	tempo inoltrare uffici competenti	immediato	100%	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	nessuna richiesta	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici	tempo registrazione	immediato	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazioni	2 gg	100%	
Autenticazione di firme per alienazione di beni mobili registrati	tempo autenticazione	immediato	100%	
SERVIZI DI STATO CIVILE				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Dichiarazione nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento figlio naturale - riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza Consolato /Ambasciata	tempo trascrizione	90 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consoli/comuni	tempo trascrizione	30 gg.	100%	

SERVIZI ELETTORALI				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo ricezione	immediato	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo ricezione	immediato	nessuna richiesta	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	nei tempi definiti	100%	
SERVIZI CIMITERIALI			100%	
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi	tempo consegna	immediato	100%	
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltro al cimitero	immediato	100%	
Verifica capienza, tumulazioni supplementari, raccolta resti e trasferimenti	tempo autorizzazione	immediato	100%	
PERMESSI				
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	tempo rilascio	50 gg. (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg.	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	40 gg. (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	100%	
Regolarizzazione pagamenti a fronte di Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	100%	

Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	40 gg. (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnalatica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg. (Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni)	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg.	100%	