



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi MUNICIPIO VIII - Medio Levante Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	numero	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>SPORTELLO DEL CITTADINO</b>					
Autenticazioni firma per alienazione beni mobili registrati	tempo autenticazione	immediato	0		Non pervenute richieste
<b>PERMESSI</b>					
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	tempo rilascio	50 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi	32	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30gg	40	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediato	14	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti con servizio on line	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	25	100%	
Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	15	100%	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili mediante accesso on line	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	82	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardia accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni Salvo sospensione termini ai sensi Legge 241/1990	10	100%	
Toponomastica - numerazione civica interna ed esterna	tempo rilascio	30 gg.	38	100%	