

**MUNICIPIO LEVANTE
MONITORAGGIO
CARTA SERVIZI 2019**

STANDARD (descrizione)	INDICATORE	VALORE PREVISTO DALLA CARTA SERVIZI 2018	totale n.	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato / formula indicatore:	Non raggiungimen to dello standard: motivazioni	Tempo medio erogazione del servizio
SERVIZI DI ANAGRAFE							
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	5161	100%	n. richieste/n. c.i.		Immediato
Autentica firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	1950	100%	n. richieste/n. autentiche		immediato
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	680	100%	n.richieste/n. atti		Immediato
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	3929	100%	n. richieste/n. certificati		immediato
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 10 gg	0	100%	n. richieste/n. certificati		10
Servizi di anagrafe a domicilio	tempestività	15 gg	90	100%	n. richieste/n. servizi a domicilio		10
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione password	tempo prenotazione	immediato	non rilevabile	100%	n. richieste/n. rilasci		immediato
Servizi on line: prenotazione certificati anagrafici con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo prenotazione	immediato	273	100%	n. richieste/n. rilasci		immediato
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero (nuove iscrizioni)	tempo registrazione	2 gg	547	100%	n. richieste/n. iscrizioni		1
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	1622	100%	n. richieste/n. cambi		1
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltrare ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	3	100%	n.richieste/n. inoltri		immediato
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltrare ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	3	100%	n.richieste/n. inoltri		immediato
Emigrazione all'esterno di cittadini stranieri	tempo di cancellazione	2 gg	12	100%	n.richieste/n. cancellazioni		Immediato
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	42	100%	n. richieste/n. inoltri		immediato
Variazioni anagrafiche	tempo annotazione	2 gg	10	100%	n.richieste/n. variazioni		immediato
Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati	tempo autenticazione	immediato	78	100%	n. richieste/n. autentiche		immediato

STANDARD (descrizione)	INDICATORE	VALORE PREVISTO DALLA CARTA SERVIZI 2017	totale n.	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato / formula indicatore:	Non raggiungimento dello standard: motivazioni	Tempo medio erogazione del servizio
SERVIZI DI STATO CIVILE							
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, decessi	tempo rilascio	immediato	2150	100%	n. richieste/n. certificazioni	0	immediato
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, decessi con ricerche di archivio	tempo rilascio	15	152	100%	n. richieste/n. certificazioni	0	15
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con ritiro presso la sede territoriale	tempo di prenotazione	immediato	dati inseriti insieme ai certificati anagrafici.	100%	n. richieste/n. atti	0	immediato
Servizi on line: certificati ed estratti di nascita (dal 1961 ad oggi) e di morte (anno in corso) stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione di password	tempo di acquisizione certificato	immediato	dato non rilevabile.	100%	n. richieste/n. atti	0	immediato
Dichiarazioni di nascita	tempo redazione atto	immediato	82	100%	n. richieste/n.atti	0	immediato
Riconoscimento figlio naturale	tempo redazione atto	immediato	3	100%	n. richieste/n. atti	0	Immediato
Riconoscimento prenatale	tempo redazione e tempo per acquisizione copie integrali	Immediato dal momento dell'acquisizione della documentazione necessaria	70	100%	n. richieste/n.atti	0	Immediato
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciata e/o consolati)	tempo di trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	42	100%	n. trascrizioni	0	40
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte.	tempo di trascrizione	30 gg.	79	100%	n. trascrizioni	0	15
Trascrizione negli atti di stato civile, su istanza di parte, del decreto di cambiamento del cognome e/o nome pervenuta dal Ministero Interno o Prefettura	tempo di trascrizione	30 gg.	4	100%	n. trascrizioni	0	15
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	178	100%	n.denunce/n.rilascio	0	immediato
Trascrizione negli atti di Stato Civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consolati/Comuni	tempo trascrizione	30 gg	44	100%	n. richieste/n.trascrizioni	0	15
SERVIZI ELETTORALI							
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltra a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	65	100%	n.richieste/n. inoltri	0	immediato
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	1600	100%	n.richiesta/n. rilasci	0	immediato
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltra ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	2	100%	n.richieste/n. inoltri	0	immediato
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	---	100%	n. firme/n. controlli anagrafici/autentiche firma	0	immediato

STANDARD (descrizione)	INDICATORE	VALORE PREVISTO DALLA CARTA SERVIZI 2017	totale n.	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato / formula indicatore:	Non raggiungimento dello standard: motivazioni	Tempo medio erogazione del servizio
SERVIZI CIMITERIALI							
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi. Permute e retrocessioni	tempo rilascio concessione	immediato	146	100%	n.richieste/n. inoltri		immediato
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo di inoltro al cimitero competente	immediato	90	100%	n.richieste/n. inoltri		Immediato
Verifica capienza. Tumulazioni di diritto e supplementari. Raccolta resti. Traslazioni e trasferimenti fuori Comune	tempo autorizzazione	immediato	453	100%	n.richieste/n. inoltri		immediato
PERMESSI							
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	50 gg	65	100%	n. richiesta/n. conces. concessione autoriz..		40
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg	21	100%	n. richiesta/n. concessione autoriz..		15
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	Immediato	11	100%	n. richiesta/n. cancellazioni		
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti	tempo rilascio	40	29	100%	n. richieste/n. autorizzazioni		36
autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	tempo rilascio	40	113	100%	n. richieste/n. autorizzazioni		35
Autorizzazione rottura urgente del suolo pubblico	tempo rilascio	Immediato	42	100%	n. richieste/n. autorizzazioni		Immediato
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40	6	100%	n. richieste/n. autorizzazioni		40
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	12	100%	n. richieste/n. autoriz.		immediato
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30	45	100%	n. richieste/n. autoriz.		15