



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

### Carta dei Servizi - MUNICIPIO IX Levante Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
<b>SERVIZI DI ANAGRAFE</b>				
Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio carte di identità elettroniche	tempo di acquisizione dei dati di riconoscimento elaborazione	immediato	100%	
Autentica firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 10 gg	nessun rilascio	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempestività	15 gg	100%	
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione password	tempo prenotazione	immediato	100%	
Servizi on line: prenotazione certificati anagrafici con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero (nuove iscrizioni)	tempo registrazione	2 gg	100%	

Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltrare ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltrare ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltrare ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazione	2 gg	100%	
Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati	tempo autenticazione	immediato	100%	
<b>SERVIZI DI STATO CIVILE</b>				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, decessi	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, decessi con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con ritiro presso la sede territoriale	tempo di prenotazione	immediato	100%	
Servizi on line: certificati ed estratti di nascita (dal 1961 ad oggi) e di morte (anno in corso) stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione di password	tempo di acquisizione certificato	immediato	100%	
Dichiarazioni di nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento figlio naturale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento prenatale	tempo redazione e tempo per acquisizione copie integrali	immediato dal momento dell'acquisizione della documentazione necessaria	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto da Ambasciata e/o Consolato)	tempo trascrizione	90 gg salvo particolari esigenze istruttorie	100%	

Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'Interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg.	100%	
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di Stato Civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consolati/Comuni	tempo trascrizione	30 gg.	100%	
Convivenze di fatto	registrazione in anagrafe previa verifica requisiti (residenza, coabitazione ed iscrizione sul medesimo stato di famiglia)	2 gg	nessuna richiesta	
<b>SERVIZI ELETTORALI</b>				
Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	100%	
<b>SERVIZI CIMITERIALI</b>				
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi. Permute e retrocessioni	tempo rilascio concessione	immediato	100%	
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltro cimitero competente	immediato	100%	
Verifica capienza. Tumulazioni di diritto e supplementari. Raccolta resti. Traslazioni e trasferimenti fuori Comune	tempo autorizzazione	immediato	100%	

<b>PERMESSI</b>				
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	50 gg	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediato	nessun rilascio	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti	tempo rilascio	40 gg.	100%	
Autorizzazione rottura urgente suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	tempo rilascio	40 gg	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg	100%	