



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO IX Levante				
Anno 2016				
SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE

SERVIZI DI ANAGRAFE

Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica Firma/Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
rilascio certificazione di anagrafe pregresso	tempo consegna	entro 15 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempestività	14 gg	100%	
Servizi on line anagrafe/stato civile	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero (nuove iscrizioni)	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del comune di genova	tempo registrazione	2 gg	100%	

SERVIZI DI ANAGRAFE				
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo invio	2 gg	100%	
Autenticazione di firma per alienazione neni mobili registrati	tempo autenticazione	immediato	100%	
SERVIZI DI STATO CIVILE				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Atti nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento figlio - riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Trascrizione negli atto di nascita di cittadini italiani residenti all'estero	tempo trascrizione	90 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'interno o Prefettura	tempo trascrizione	10gg	100%	
Trascrizione sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri	tempo trascrizione	10 gg	100%	
Atti morte	tempo ricezione	immediato	100%	
Trascrizione atto morte	tempo trascrizione	5 gg - 90 gg se deceduto estero	100%	
Rilascio certificazioni stato civile a seguito di sentenze, decreti separazioni, aggiornamento atti.	tempo rilascio	7 gg	100%	

SERVIZI ELETTORALI

Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltro a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	
Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	100%	

SERVIZI CIMITERIALI

Inumazioni in campo comune	tempo inoltro al cimitero	3 gg	100%	
Esumazioni ordinarie	tempo inoltro al cimitero	30 gg	100%	
Esumazioni straordinarie	tempo inoltro al cimitero	5 gg	100%	
Concessione di loculi colombari, ossari, cinerari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia	tempo consegna concessioni	5 gg	100%	
Tumulazioni "di diritto" (salme, resti, ceneri)	tempo autorizzazioni	3 gg	100%	
Tumulazioni supplementari (salme, resti e ceneri)	tempo autorizzazioni	10 gg	100%	
Raccolta resti	tempo autorizzazioni	10 gg	100%	
Permute di sepolture	tempo autorizzazioni	90 gg	100%	
Tumulazioni privilegiate (fuori dal cimitero) (Ricevimento istanza e trasferimento a Direzione Servizi Civici)	tempo autorizzazioni	5 gg	100%	
Decorazioni funerarie minori	tempo autorizzazioni	60 gg	100%	
Trasferimento fuori comune di salme, resti e ceneri	tempo autorizzazioni	1 gg	100%	

PERMESSI				
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	50 gg	100%	
rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	1gg	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti	tempo rilascio	45 gg	100%	
autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	tempo rilascio	50 gg	100%	
autorizzazioni alla occupazione temporanea di suolo pubblico per soste operative di gru elevatori	tempo rilascio	50 gg	100%	
Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/signaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	60 gg	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg	100%	