



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - MUNICIPIO IX Levante				
Anno 2017				
SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE

SERVIZI DI ANAGRAFE

Rilascio carte identità	tempo consegna	immediato	100%	
Autentica firma, fotocopia e legalizzazione di fotografia	tempo consegna	immediato	100%	
Dichiarazione sostitutiva atto notorietà	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe	tempo consegna	immediato	100%	
Rilascio certificazione di anagrafe progressivo	tempo consegna	entro 10 gg	100%	
Servizi di anagrafe a domicilio per utenti impossibilitati a deambulare	tempo consegna	15 gg	100%	
Servizi on line: certificati anagrafici stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione password	tempo prenotazione	immediato	100%	

Servizi on line: prenotazione certificati anagrafici con ritiro presso la sede territoriale prescelta	tempo prenotazione	immediato	100%	
Iscrizione anagrafica di cittadini italiani ed extra comunitari provenienti da altri comuni o estero (nuove iscrizioni)	tempo registrazione	2 gg	100%	
Cambi di abitazione nell'ambito del Comune di Genova	tempo registrazione	2 gg	100%	
Ricezione istanza di parte di cancellazione anagrafica per inoltro ai competenti uffici	tempo cancellazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Ricezione istanza di parte di iscrizione AIRE per inoltro ai competenti uffici	tempo consegna	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Emigrazione all'estero di cittadini stranieri	tempo cancellazione	2 gg	100%	
Ricezione della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari per inoltro ai competenti uffici	tempo registrazione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Variazioni anagrafiche	tempo annotazione	2 gg	100%	
Autenticazione di firma per alienazione beni mobili registrati	tempo autenticazione	immediato	100%	
SERVIZI DI STATO CIVILE				
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte	tempo rilascio	immediato	100%	
Rilascio certificazione e/o estratto di nascita, matrimonio, morte con ricerca d'archivio	tempo rilascio	15 gg	100%	
Servizi on line: prenotazione di certificati di stato civile con ritiro presso la sede territoriale	tempo di prenotazione	immediato	100%	

Servizi on line: certificati ed estratti di nascita (dal 1961 ad oggi) e di morte (anno in corso) stampati con timbro digitale dal proprio pc previa identificazione ed acquisizione di password	tempo di acquisizione certificato	immediato	100%	
Dichiarazioni di nascita	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento figlio naturale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Riconoscimento prenatale	tempo redazione atto	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano (atto pervenuto daAmbasciata e/o Consolato)	tempo trascrizione	90 gg.	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile dell'atto di nascita avvenuta all'estero di un cittadino italiano su istanza di parte	tempo trascrizione	30 gg	100%	
Trascrizione negli atti di stato civile del decreto di cambiamento del cognome/nome pervenuto dal Ministero dell'Interno o Prefettura	tempo trascrizione	30 gg.	100%	
Denuncia di morte	tempo ricezione	immediato	100%	
Trascrizione negli atti di Stato Civile del decesso avvenuto all'estero o fuori comune relativo a cittadini italiani e pervenuto da Ambasciate/Consolati/Comuni	tempo trascrizione	30 gg.	100%	

SERVIZI ELETTORALI

Ricezione istanze di iscrizione nell'Albo Scrutatori, presidenti di seggio, giudici popolari per inoltra a uffici competenti	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Rilascio duplicato tessera elettorale o etichetta adesivo	tempo rilascio	immediato	100%	

Ricezione istanza di cittadino disabile per poter esercitare il proprio diritto di voto per inoltro ai competenti uffici	tempo ricezione	immediata trasmissione uffici competenti	100%	
Raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum abrogativi	tempo ricezione	trasmissione uffici competenti nei tempi definiti	100%	
SERVIZI CIMITERIALI				
Concessione di sepolture private e relativi rinnovi. Permute e retrocessioni	tempo rilascio concessione	immediato	100%	
Esumazione ordinaria e straordinaria	tempo inoltro cimitero competente	immediato	100%	
Verifica capienza. Tumulazioni di diritto e supplementari. Raccolta resti. Traslazioni e trasferimenti fuori Comune	tempo autorizzazione	immediato	100%	
PERMESSI				
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	50 gg	100%	
Rilascio autorizzazione/concessione passo carrabile a seguito di voltura	tempo rilascio	30 gg	100%	
Rinuncia autorizzazione/concessione passo carrabile	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione rottura ordinaria del suolo pubblico piccoli utenti	tempo rilascio	40 gg.	100%	
Autorizzazione rottura urgente suolo pubblico	tempo rilascio	immediato	100%	
Autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	tempo rilascio	40 gg	100%	

Autorizzazione installazione specchi parabolici - dissuasori di sosta/segnaletica orizzontale a servizio di passo carrabile. Autorizzazione dissuasori a salvaguardi accessi pedonali - Autorizzazione pedana - Nulla osta delimitazione di proprietà privata	tempo rilascio	40 gg	100%	
Autorizzazione sosta in zona ZSL	tempo rilascio	immediato	100%	
Toponomastica - numerazione civica	tempo rilascio	30 gg	100%	