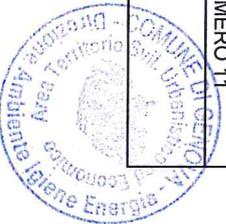




RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi DIREZIONE AMBIENTE - UFFICIO VIGILANZA SANITARIA - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazione igienico sanitaria apertura ed esercizio delle farmacie, per detenzione sostanze radioattive	60	60	100%	escluso i tempi di sospensione ed i tempi impiegati dagli Enti esterni preposti al rilascio dei pareri igienico sanitari obbligatori e vincolanti per legge NUMERO: 85
Autorizzazione igienico sanitaria ausabilità locali destinati ad aule scolastiche / formazione.	60	30	100%	c.s. NUMERO:18
Autorizzazione igienico sanitaria al funzionamento di asili nido e servizi Integrativi	120	90	100%	c.s. NUMERO: 16
vidimazione annuale registri stupefacenti	45	45	100%	NUMERO:23
vidimazione registri parti/aborti	20	20	100%	NUMERO 48
autorizzazioni trasporto Infermi e Infortunati (ambulanze)	60	60	100%	c.s. NUMERO 52
autorizzazione sanitaria locali vendita fitofarmaci	60	60	0%	c.s. NUMERO: ZERO
autorizzazione sanitaria attività distribuzione ingrosso farmaci ad uso umano/vetrinario	60	60	100%	c.s. NUMERO 11





RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi DIREZIONE AMBIENTE - UFFICIO ANIMALI - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
autorizzazione sanitaria per negozi toelettatura e vendita animali vivi	60	60	100%	escluso i tempi di sospensione ed i tempi impiegati dagli Enti esterni preposti al rilascio dei pareri igienico sanitari obbligatori e vincolanti per legge NUMERO: 37 (compreso il successivo)
autorizzazione sanitaria per mostre/esposizioni/mercati/ffere con presenza animali vivi e concentramenti di animali su territorio	60	60	100%	c.s.
autorizzazione sanitaria per allevamenti di animali vivi per scopi di ricerca	60	60	100%	c.s. NUMERO. 1
autorizzazione alla detenzione/allevamento e vendita animali tutelati da convenzione CITES	60	60	100%	c.s. NUMERO: 29
vidimazione registri stabilimenti di allevamento e stabilimenti fornitori animali da laboratori	30	60	0%	c.s. NUMERO: ZERO





Comune di Genova

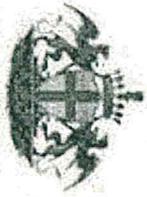


RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi DIREZIONE AMBIENTE - UFFICIO LEGGE 20 - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
Autorizzazione igienico sanitaria esercizio presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	90	90	100%	escluso i tempi di sospensione ed i tempi impiegati dagli Enti esterni preposti al rilascio dei pareri igienico sanitari obbligatori e vincolanti per legge NUMERO: 142 (comprende i due successivi)
Autorizzazione a variazione Direttore	90	90	100%	C.S.
Autorizzazione di modifica/ampiamento	90	90	100%	C.S.
variazione Legale Rappresentante/sede legale/denominaz. sociale	90	30	100%	NUMERO: 99





RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi DIREZIONE AMBIENTE - UFFICIO SUOLO ABITATO - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
provvedimenti per l'eliminazione di inconvenienti igienici	45	45	100%	escluso i tempi impiegati dagli Enti esterni preposti al rilascio dei pareri igienico sanitari obbligatori e vincolanti per legge NUMERO:1
dichiarazioni inabitabilità edifici per motivi igienico sanitari	15	15	0%	NUMERO: ZERO
provvedimenti di sgombero di edifici per motivi igienico sanitari	15	15	0%	NUMERO: ZERO





Comune di Genova

RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi DIREZIONE AMBIENTE UFF. INDUSTRIE- UFF. ACQUA- UFF. ARIA - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NUMERO DI PRATICHE TRATTATE	NOTE
Ufficio Industrie					
Autorizzazione sanitaria alberghi e locande	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	100%	15	
Autorizzazione sanitaria alla produzione, preparazione e/o con autorizzazioni/certificazioni	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	nessuna pratica	0	
Certificati di inizio attività per insediamenti produttivi	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 15	100%	130	
Uffici ARIA-ACQUA					
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura in via generale per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	100%	19	
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura ordinaria per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 120	nessuna pratica	0	
Autorizzazione provvisoria allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 120	100%	41	
Autorizzazione definitiva allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 90	100%	30	
Autorizzazioni all'allaccio fognario in pubblica fognatura	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 40	100%	96	





Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi DIREZIONE AMBIENTE -UFF. SANZIONI AMMINISTRATIVE - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE PREVISTO	VALORE REALIZZATO	N. PRATICHE TRATTATE	TEMPO MEDIO IN GG
rimborsi per somme non dovute	GG90	100%	100%	0	0
autorizzazione per la rateizzazione degli importo della sanzione	GG90	100%	100%	4	13
sgravio di ruoli su istanza di sospensione di parte	GG90	100%	100%	5	46

