



COMUNE DI GENOVA

SCHEDA MONITORAGGIO STANDARD DI QUALITA' CARTA DEI SERVIZI RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Ambiente - Settore Acustica Igiene
Uffici: Attività Rumorose Temporanee e Risanamento Acustico
Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE PREVISTO	VALORE REALIZZATO	Descrizione risultato raggiunto	Non raggiunto nto dello standard: motivazioni	Tempo medio erogazione del servizio
autorizzazioni per attività rumorose temporanee	25 GG	100%	100%	282/282	0	25 GG
autorizzazioni per attività rumorose temporanee con procedura semplificata on line	IMMEDIATO	100%	100%	2100/2100	0	IMMEDIATO
autorizzazioni per manifestazioni di vario genere	15 GG	100%	100%	134/134	0	15 GG
procedura d'urgenza su richiesta motivata per rilascio autorizzazioni attività rumorose temporanee	10 GG	100%	100%	29/29	0	15 GG
esame, valutazione del clima e/o impatto acustico per il rilascio concessione edilizia od autorizzazione come dichiarazione sostitutiva	10 GG	100%	100%	116/116	0	10 GG





Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Direzione Ambiente - Ufficio Bonifiche - Anno 2019

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
approvazione Analisi di Rischio	60 giorni	60 giorni	20% (2/10)	i termini di legge (60 giorni) non sono stati talvolta rispettati per i ritardi dell'invio dell'istruttoria tecnica da parte di Enti terzi necessaria al fine delle convocazioni delle Conferenze dei Servizi approvative
approvazione Progetti di Bonifica in procedura ordinaria	60 giorni	60 giorni	29% (2 su 7)	
approvazione Progetti di Bonifica in procedura semplificata	60 giorni	60 giorni	100% (1 su 1)	
approvazione piano di caratterizzazione	30 giorni	30 giorni	0%	nessuna pratica

