



Carta dei Servizi DIREZIONE AMBIENTE - Anno 2020

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVISTO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
INDUSTRIE							
Autorizzazione sanitaria alberghi e locande	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 45	100%	7		
Autorizzazione sanitaria alla produzione, preparazione e/o confezione di detersivi sintetici	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 45	nessuna pratica	0		
Certificati di inizio attività per insediamenti produttivi non alimentari	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 15	100%	103		
ARIA ACQUA							
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura in via generale per le emissioni	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 45	100%	25		
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura ordinaria per le emissioni	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 120	100%	3		
Autorizzazione provvisoria allo scarico per insediamenti civili	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 120	100%	39		
Autorizzazione definitiva allo scarico per insediamenti civili	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 90	100%	19		

Autorizzazioni all'allaccio fognario in pubblica fognatura	Efficacia e tempestività	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni (esclusi i tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	gg 40	100%	99		
BONIFICHE							
Approvazione piano di caratterizzazione	Efficacia e tempestività	Tempo definizione pratica (esclusi i tempi necessari per l'acquisizione di pareri interni e/o pareri anche di Enti-Soggetti esterni o documentazione istruttoria)	gg 30	100%	6		
Approvazione documento di analisi di rischio	Efficacia e tempestività	Tempo definizione pratica (esclusi i tempi necessari per l'acquisizione di pareri interni e/o pareri anche di Enti-Soggetti esterni o documentazione istruttoria)	gg 60	100%	7		
Approvazione progetto di bonifica	Efficacia e tempestività	Tempo definizione pratica (esclusi i tempi necessari per l'acquisizione di pareri interni e/o pareri anche di Enti-Soggetti esterni o documentazione istruttoria)	gg 60	100%	2		
RIFIUTI							
Provvedimenti di rimozione	Efficacia e tempestività	Tempo definizione pratica	gg 60	100%	21		
IGIENE E ACUSTICA- Legge regionale n. 20/1999							
Autorizzazione sanitaria per apertura e funzionamento di presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	100%	59		
Autorizzazione a variazione direttore tecnico	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	100%	52		
Autorizzazione di modifica e/o ampliamento presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	nessuna pratica	0		
Variazione legale rappresentante - sede legale e denominazione società	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	100%	47		
IGIENE ACUSTICA - Vigilanza Sanitaria							

Autorizzazioni per l'apertura e l'esercizio di farmacie, per detenzione sostanze radioattive	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	100%	87		
Autorizzazione utilizzo locali ad uso formazione	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	100%	10		
Autorizzazioni sanitarie per asili nido e servizi integrativi	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	100%	10		
Vidimazione iniziale ed annuale per il carico e lo scarico di registri stupefacenti, sostanze psicotrope, ecc.	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	45 gg	100%	5		
Vidimazione, deposito, consegna trimestrale dei registri dei parti e degli aborti	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	20 gg	100%	96		
Autorizzazioni trasporto infermi e infortunati	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	100%	57		
Autorizzazioni locali vendita fitofarmaci	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	nessuna pratica	0		
Autorizzazioni e variazioni relative all'attività di distribuzione all'ingrosso di farmaci ad uso umano e veterinari	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	100%	4		
IGIENE ACUSTICA- Animali							
Autorizzazione sanitaria per negozi di toelettatura e vendita animali vivi, mangimi ed accessori e trasporto animali vivi	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	100%	8		
Autorizzazione sanitaria per mostre, esposizioni, mercati, fiere e circhi equestri con presenza di animali vivi e concentramenti (sfilate, esposizioni, manifestazioni, ecc.) di animali sul territorio	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	100%	6		
Autorizzazione sanitaria per allevamenti di animali vivi e stabulari per scopi di ricerca	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	nessuna pratica	0		

Autorizzazioni alla detenzione, allevamento e vendita di animali tutelati dalla convenzione CITES	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	60 gg	100%	61		
Vidimazione registri stabilimenti di allevamento e stabilimenti fornitori animali da laboratorio	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	30 gg	nessuna pratica	0		
IGIENE ACUSTICA- igiene del suolo e abitato							
Provvedimenti per l'eliminazione di inconvenienti igienici	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	45 gg	100%	8		
Dichiarazioni di inabitabilità appartamenti per motivi igienico sanitari	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	15 gg	100%	2		
IGIENE ACUSTICA- ATTIVITA' RUMOROSE TEMPORANEE E ATTIVITA' RISANAMENTO ACUSTICO							
Autorizzazioni per attività rumorose temporanee	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	25 gg	100%	243		
Autorizzazioni per attività rumorose temporanee con procedura semplificata on line	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	IMMEDIATO	100%	1917		
Autorizzazioni per manifestazioni di vario genere	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	15 gg	100%	48		
Esame, valutazione del clima e/o impatto acustico per il rilascio concessione edilizia od autorizzazione come dichiarazione sostitutiva	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	10 gg	100%	125		
Procedura d'urgenza a decorrere dalla data di presentazione della richiesta	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	10 gg	100%	15		
UFFICIO CONTENZIOSO SANZIONI							
Rimborsi per somme non dovute	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	nessuna pratica	0		

Autorizzazione per la rateizzazione degli importi della sanzione	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	30 gg	100%	4		
Sgravio di ruoli su istanza di sospensione di parte	Efficacia e tempestività	Tempo di definizione della pratica (esclusi tempi necessari per acquisizione pareri o documentazione istruttoria)	90 gg	100%	5		
AZIONI DI MIGLIORAMENTO			ESITI				
1) Messa a regime dell'informatizzazione della procedura per la presentazione delle pratiche ai sensi della Legge n° 10/1991 «Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso nazionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia»; rilascio da 90 gg a 0)			1) La presentazione delle pratiche ai sensi della LR 10/1991, può essere presentata senza la necessità di recarsi presso gli uffici comunali con conseguente risparmio di tempo e minor utilizzo delle risorse ambientali (carta, carburante per gli spostamenti)				
2) Semplificazione della procedura di rilascio della certificazioni di collaudo acustico per edifici ad uso monofamiliare introducendo dichiarazione sostitutiva di collaudo acustico (abbattendo i tempi di rilascio da 90 gg a 0)			2) La semplificazione ha permesso di esseri più snelli nella procedura permettendo ai cittadini una più facile e veloce gestione della certificazione del collaudo acustico				

Il Direttore
Dott. MICHELE PRANDI
(documento firmato digitalmente)