



Comune di Genova



RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Area delle Risorse Tecniche Operative Lavori Pubblici - Anno 2020

SERVIZIO EROGATO	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	VALORE GARANTITO/PREVIStO	VALORE REALIZZATO %	Descrizione risultato / formula indicatore/pratiche trattate	EVENTUALE MOTIVAZIONE DEL MANCATO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
PROGRAMMAZIONE (Quadro dei fabbisogni e delle esigenze, Studio di fattibilità, Programma Triennale, Elenco Annuale)	Progettazione interna	Predisposizione dello Schema di Programma Triennale dei Lavori Pubblici	Supporto all'Amministrazione affinché il programma Triennale e l'Elenco annuale dei lavori pubblici possano essere approvati da parte del Consiglio Comunale contestualmente al Documento unico di Programmazione (DUP)	100%	Il Programma Triennale delle Opere Pubbliche è stato predisposto e approvato con Delibera di Consiglio n. 11 del 26/02/2020, prevedendo 174 interventi, di cui 68 relativi al 2020. Nel corso del 2020, all'approvazione sono seguiti quattro adeguamenti.		
PROGETTAZIONE (Progettazione opere pubbliche)	Progettazione interna	Raggiungimento degli obiettivi e relativi indicatori previsti annualmente nel PEG, riferiti dettagliatamente alle diverse operazioni da realizzare	Avvio delle procedure di affidamento di lavori progettati	100%	Nel corso del 2020 sono state avviate, attraverso Determine Dirigenziali a contrarre, 72 procedure di affidamento dei lavori dell'Amministrazione.		
AFFIDAMENTO E DIREZIONE LAVORI OPERE PUBBLICHE	Progettazione interna	Raggiungimento degli obiettivi e relativi indicatori previsti annualmente nel PEG, riferiti dettagliatamente alle diverse operazioni da realizzare.	Esecuzione dell'opera pubblica	100%	Per il 2020 sono state eseguite le opere pubbliche, in quanto non risultano opere del Comune di Genova nell' "Elenco - Anagrafe delle Opere Incompiute" redatto ai sensi dell'art. 44 bis del decreto legge 201/2011, convertito, con modificazioni, dalla legge 214/2011		
<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>			<b>ESITI</b>				
1) Assicurare il rispetto degli impegni contrattuali attivi e/o passivi, espliciti e/o impliciti, diretti e/o indiretti			Con particolare riferimento alle opere strategiche finanziate con diversi fondi nazionali e regionali (es. Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC), Fondi strutturali) si è assicurato il rispetto degli impegni contrattuali, implementando monitoraggi e controlli disciplinati dalle procedure determinate da specifiche procedure di gestione e controllo.				
2) Sensibilizzare e monitorare costantemente il comportamento di fornitori e appaltatori			E' stato costituito un elenco per l'individuazione degli operatori economici qualificati per l'esecuzione di servizi di architettura ed ingegneria al fine di garantire la rotazione degli incarichi e/o inviti, salvaguardando i principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, proporzionalità e trasparenza. Con tale elenco si è inteso sensibilizzare e monitorare il comportamento dei fornitori in quanto, ad esempio, l'operatore economico che non presenti, senza adeguata motivazione, offerte a due procedure è rimosso dall'elenco. Tale elenco potrà consentire all'Amministrazione di valutare la risposta del mercato delle costruzioni, attualmente in forte crisi, eventualmente adeguato e corretto, anche previa approvazione di specifico regolamento.				