SCHEDA DI MONITORAGGIO STANDARD DELLA QUALITA' - CARTA DEI SERVIZI ANNO 2019

DIREZIONE STAZIONE UNICA APPALTANTE - SETTORE BENI E SERVIZI						
STANDARD (descrizione)	Indicatore	Valore previsto	Valore realizzato	Descrizione risultato / formula indicatore	Non raggiungimento dello standard: motivazioni	Tempo medio erogazione del servizio
Assicurazioni: attività amministrativa relativa all'istruzione e alla gestione delle pratiche per l'apertura dei sinistri relativi alle polizze assicurative.	numero giorni per istruzione richieste di risarcimento	10 giorni lavorativi	7,25gg	100%	//	7,25 gg
Recupero danni: attività amministrativa relativa all'istruzione e alla gestione delle pratiche per il recupero delle spese conseguenti sia a danneggiamenti causati da terzi al patrimonio comunale sia ad interventi derivanti da ordinanze contingenti e urgenti emesse dal Comune a carico di terzi responsabili.	numero giorni per istruzione pratiche per recupero danni	60 giorni lavorativi	47,5 gg	100%	//	47,5 gg