

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
DIREZIONE AMBIENTE
Accesso ai servizi durante l’Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

AMBIENTE

L'accesso agli uffici è previsto previo appuntamento da concordare telefonicamente o via e-mail, come di seguito indicato mentre potrà essere limitato o sospeso in caso di emergenza meteo (es. allerta rossa) o emergenza sanitaria (es. per contrastare e contenere la diffusione del virus Covid-19).

Sede Matitone via di Francia 1

Uffici Industrie

APERTURA AL PUBBLICO:

Lunedì, martedì e giovedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento

Tel. 010 55 73213-73272

e-mail ambiente@comune.genova.it

Uffici Aria – Acqua

APERTURA AL PUBBLICO UFFICIO ARIA

Lunedì, martedì e giovedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento

Tel. 010 55 73191

e-mail ambiente@comune.genova.it

inqatmosferico@comune.genova.it

APERTURA AL PUBBLICO UFFICIO ACQUA

Lunedì, martedì e giovedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento

Tel. 010 55 73218-73219

e-mail ambiente@comune.genova.it

scarichifognari@comune.genova.it

Ufficio Bonifiche

APERTURA AL PUBBLICO: su appuntamento

Tel. 010 55 73195

e-mail ambiente@comune.genova.it

Ufficio Rifiuti

APERTURA AL PUBBLICO: lunedì - martedì – giovedì 9-12 - su appuntamento



COMUNE DI GENOVA

Ufficio tel. 010 55 73268
e -mail ambiente@comune.genova.it

Ufficio Certificazioni Impiantistiche

APERTURA AL PUBBLICO: martedì e giovedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento
Tel. 010 55 77039
e -mail ambiente@comune.genova.it

Ufficio Campi Elettromagnetici

APERTURA AL PUBBLICO: su appuntamento
Tel. 010 55 77039
e-mail cemambiente@comune.genova.it

IGIENE ACUSTICA

Ufficio Legge Regionale n. 20/1999.

APERTURA AL PUBBLICO: Lunedì - mercoledì - giovedì dalle 9 alle 12 – su appuntamento
Tel. 010 55-73298 - 77063
e-mail ambiente@comune.genova.it

Ufficio Vigilanza Sanitaria

APERTURA AL PUBBLICO: Lunedì - mercoledì - giovedì 9.00 – 12.00 – su appuntamento
Tel. 010 55 73285
e -mail ambiente@comune.genova.it

Ufficio Animali

APERTURA AL PUBBLICO: Lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento
Tel. 010 55 73649-73645
e-mail ufficioanimali@comune.genova.it

Ufficio Igiene del Suolo e dell'Abitato



COMUNE DI GENOVA

APERTURA AL PUBBLICO: martedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento

Tel. 010 55 73204

e-mail suoloabitato@comune.genova.it

Uffici Attività Rumorose temporanee, Attività Sorgenti Fisse, Risanamento Acustico

APERTURA AL PUBBLICO:

Ufficio Attività Rumorose temporanee (A.R.T.): lunedì martedì e giovedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento;

Ufficio Attività Sorgenti Fisse (A.S.F.) e Ufficio Risanamento Acustico: martedì e giovedì dalle 9 alle 12 - su appuntamento.

Ufficio A.R.T. tel. 010 55 73212

Ufficio A.S.F. tel. 010 55 73174

Ufficio Risanamento Acustico tel. 010 55.73418

e-mail acustica@comune.genova.it