

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING CULTURALE -
Sistema Bibliotecario Urbano
Accesso ai servizi durante l'Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

Cosa c'è da sapere per entrare nelle biblioteche del Comune

Per accedere alle strutture bibliotecarie del Comune di Genova dal 10 gennaio 2022 occorre il Super green pass. Sono esonerati da tale obbligo i minori di 12 anni e chi non può vaccinarsi per motivi di salute (comprovati da certificazione).

Il personale all'ingresso verifica che l'accesso ai servizi avvenga nel rispetto delle prescrizioni di cui sopra.

I lettori sprovvisti di Green pass possono ritirare i libri prenotati "sulla soglia", senza entrare in biblioteca

Per accedere in Biblioteca occorre rispettare alcune regole dettate dall'emergenza sanitaria in atto. In particolare l'uso della mascherina, il distanziamento, l'igiene delle mani.

Il servizio Biblioteche mette a disposizione dei cittadini utenti il Catalogo on line Biblioteche Genova Metropolitana www.bigmet.org che permette di accedere ai tradizionali servizi in linea (ricerche bibliografiche, controllo e proroga dei prestiti, prenotazioni di opere in prestito), aggiungendo funzionalità innovative di genere social e consentendo l'accesso diretto alle risorse digitali.

Il Catalogo è disponibile anche tramite App

Si segnala inoltre la nuova Edicola Digitale - Informazioni per la registrazione e l'accesso all'indirizzo <https://bigmet.medialibrary.it>

Il Sistema Bibliotecario Urbano è una rete di biblioteche distribuite su tutto il territorio comunale. Comprende 2 biblioteche centrali - Biblioteca Berio e Biblioteca De Amicis - e 13 biblioteche nei Municipi. <https://www.bibliotechedigenova.it/>



COMUNE DI GENOVA

Biblioteca BERIO

Indirizzo: Via del Seminario 16, 16121 Genova

tel.: (+39) 010 5576010 - 010.5576020

fax: 010 5576060

e-mail: berio@comune.genova.it

Orari di apertura dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.00

Domenica: Chiuso

Note orario: La Biblioteca è chiusa la domenica e nei giorni festivi. Il 24 dicembre e il 31 dicembre la Biblioteca chiude alle ore 13.

Sono attivi i seguenti servizi:

Sevizio di prestito

Il prestito e l'iscrizione alla Biblioteca possono essere effettuati su prenotazione oppure accedendo direttamente in biblioteca nel rispetto delle norme vigenti.

Per prenotare, scrivere a berioprenotazioni@comune.genova.it o telefonare ai numeri 010-5576046 / 047 specificando il titolo e l'autore dei documenti da prendere in prestito.

Per la sola restituzione è possibile utilizzare l'apposito box nel tunnel di ingresso della biblioteca.

- consultazione in sede di materiali della biblioteca

Per prenotare, scrivere a berioprenotazioni@comune.genova.it o telefonare ai numeri 010-5576046 / 047, specificando con esattezza i materiali desiderati in prestito (libri, audiolibri, DVD, fumetti). Vi preghiamo di verificare sul catalogo la disponibilità dei materiali richiesti.

- studio su testi propri: accedere alla piattaforma di prenotazione "Agenda Biblioteca Berio" e scegliere il servizio "Tavoli di lettura".

L'agenda è accessibile dal sito <http://www.bibliotechedigenova.it>

- iscrizione al servizio prestito

in sede oppure on line - per informazioni:

<http://www.bibliotechedigenova.it/node/24>

- biblioteca digitale

è attivo il servizio di prestito eBook:

<https://bibliometroge.sebina.it/.../article/elibrary/e-library>

- informazioni bibliografiche di base e specialistiche (con fornitura di riproduzioni digitali)

beriocons@comune.genova.it

- prestiti fra le biblioteche della Città Metropolitana e altre biblioteche italiane: scrivere a berioprenotazioni@comune.genova.it

- prestito a domicilio: per informazioni <http://www.bibliotechedigenova.it/>



COMUNE DI GENOVA

- rilascio credenziali SPID: per informazioni <http://www.bibliotechedigenova.it/>
- contatti per informazioni di carattere generale:
berio@comune.genova.it
oppure al numero 010.5576020

Biblioteca De Amicis

Indirizzo: Porto Antico Magazzini del Cotone 1° Modulo 2° piano, 16128 Genova
tel.: 010 5579560
fax: 010 5579565
email: deamicis@comune.genova.it
deamiciseventi@comune.genova.it

Orari di apertura dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00

Note orario: La Biblioteca è chiusa la domenica e nei giorni festivi.

Modalità di accesso alla biblioteca

In ottemperanza al D.L. 221/2021, da lunedì 10 gennaio per entrare in biblioteca ed accedere alle attività e ai servizi, è necessario essere in possesso del Green Pass rafforzato (o Super Green Pass). Sono esonerati da tale obbligo i minori di 12 anni e chi non può vaccinarsi per motivi di salute (comprovati da certificazione).

Il personale all'ingresso verifica che l'accesso ai servizi avvenga nel rispetto delle prescrizioni di cui sopra.

In assenza di tale documentazione non potrà essere consentito l'accesso.

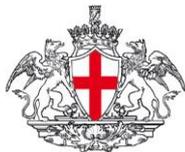
Inoltre:

- per entrare in biblioteca occorre indossare la mascherina, quando previsto dalla normativa, ed utilizzare i gel disinfettanti disponibili in biblioteca per sanificare le mani.
- all'ingresso della biblioteca è necessario misurare la temperatura corporea: non è possibile accedere con temperatura corporea superiore a 37.5°C.

Sono attivi i seguenti servizi:

Servizio prestito

La restituzione, il prestito e l'iscrizione alla Biblioteca possono essere effettuati su prenotazione oppure accedendo direttamente in biblioteca nel rispetto delle norme vigenti. E' possibile prenotare, telefonando al numero 0105579560 o scrivendo all'indirizzo email: deaprenotazioni@comune.genova.it. Al momento della prenotazione è necessario fornire il titolo e l'autore dei documenti da prendere in prestito.



COMUNE DI GENOVA

Per la sola restituzione è possibile utilizzare l'apposito box all'ingresso della biblioteca.

E' inoltre possibile iscriversi al servizio prestito,
on line, all'indirizzo <http://www.bibliotechedigenova.it/>

I lettori sprovvisti di Green Pass possono ritirare i libri prenotati "sulla soglia", senza entrare in biblioteca.

Il materiale restituito dal prestito sarà sottoposto a un periodo quarantena, in base a quanto previsto dalle Linee guida ministeriali per Archivi e Biblioteche.

Consultazione in sede di materiali della biblioteca e studio su testi propri

tavolini riservati ai bambini sino a 13 anni con accompagnatore

tavoli dedicati allo studio e alla lettura in sede per ragazzi dai 14 anni in su

Sono previsti due turni, mattutino e pomeridiano, con questi orari:

tavoli per ragazzi dai 14 anni in su senza accompagnatore:

dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.45

tavolini per i bambini e i loro accompagnatori:

dalle ore 9.15 alle ore 13.30 e dalle ore 14.45 alle ore 18.45.

Per prenotare un posto in un tavolo per ragazzi di più di 14 anni o un tavolino per i bambini e loro accompagnatori chiamare il n. 0105579560 o scrivere

a deaprenotazioni@comune.genova.it

Postazioni Pc ad uso utenti

Nel secondo modulo della biblioteca sono disponibili:

postazione per la navigazione Internet (sessione da 15 minuti) e la consultazione dell'edicola digitale MLOL - Media Library On Line (sessione da 30 minuti).

La postazione è prenotabile telefonando al n. 0105579560 o scrivendo

a deaprenotazioni@comune.genova.it

postazione per la consultazione del catalogo.

Informazioni bibliografiche di carattere generale:

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo: deamicis@comune.genova.it

Utilizzo dello spazio morbido 0-6

Lo spazio morbido può essere utilizzato solo previa prenotazione.

Sono previsti due turni, mattutino e pomeridiano, con questi orari:

dalle ore 9.15 alle ore 13.30 e dalle ore 14.45 alle ore 18.45

Prenotazioni al n. 0105579560 o alla mail deaprenotazioni@comune.genova.it

I riferimenti delle biblioteche municipali sono reperibili al seguente indirizzo

<http://www.bibliotechedigenova.it/>