

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
Diritto allo studio
Direzione Politiche dell'Istruzione per le nuove
generazioni
Accesso ai servizi durante l'Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal 1° febbraio 2022 entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli **uffici del Comune di Genova** dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

Diritto allo studio

Orari e numeri telefonici sono consultabili al seguente link

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/scuola-e-formazione-contatti>

Gli uffici del Diritto allo studio ricevono solo su appuntamento da concordare scrivendo alle seguenti e-mail

Borse e contributi, libri di testo

dirittostudio@comune.genova.it

Sostegno scolastico alunni con disabilità

sostegnoscolastico@comune.genova.it

Trasporto scolastico

trasportoscolastico@comune.genova.it

Per informazioni sono disponibili i seguenti Numeri Verdi

Diritto allo studio

800 809009 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30

Gestione tariffe

800 445325 dalle ore 9,30 alle ore 13,00

Ristorazione scolastica

800 446011 dalle ore 9,30 alle ore 13,00

Nido e scuole infanzia

800 661717 dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 13,00

Segreterie Scuole Comunali – n. 9 Ambiti territoriali.

Ricevono solo su appuntamento da concordare contattando la segreteria di ogni Ambito.

Servizio regionale informazioni Covid dedicato alla scuola a cura dell'Istituto Gaslini

800 936660 dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,00

Email: scuolasicura@gaslini.org