

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
MUNICIPI
Accesso ai servizi durante l’Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

MUNICIPI

Gli uffici Demografici municipali erogano i servizi su appuntamento e ad accesso libero. Gli uffici di Anagrafe e Stato civile aperti al pubblico, in conformità con la normativa vigente anti-COVID 19, sono i seguenti:

SERVIZI DI STATO CIVILE presso:

- Sampierdarena (Centro Ovest)
- Molassana (Media Valbisagno)
- Pontedecimo (Valpolcevera)
- Sestri Ponente (Medio Ponente)
- Pegli (Ponente)
- Voltri (Ponente)
- Quarto (Levante)

SERVIZI DI ANAGRAFE presso:

- Santa Fede (Centro Est)
- Sampierdarena (Centro Ovest)
- Piazza Manzoni (Bassa Valbisagno)
- Molassana (Media Valbisagno)
- Pontedecimo e Rivarolo (Valpolcevera)
- Sestri Ponente e Cornigliano (Medio Ponente)
- Voltri, Pegli, Prà (Ponente)
- Quarto (Levante)

É possibile richiedere pratiche on line, consultando la relativa sezione

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

Per alcuni servizi è attiva l'Agenda Digitale per fissare gli appuntamenti presso gli sportelli

AGENDA DIGITALE



COMUNE DI GENOVA

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>

Per i contatti, gli orari di apertura degli uffici, modulistica e per tutte le informazioni relative agli ulteriori servizi offerti dai Municipi (es. pratiche connesse agli Uffici Permessi municipali) cliccare rispettivamente su:

TROVA IL TUO MUNICIPIO

MUNICIPIO I - Centro EST

MUNICIPIO II - Centro OVEST

MUNICIPIO III – Bassa Valbisagno

MUNICIPIO IV – Media Valbisagno

MUNICIPIO V – Valpolcevera

MUNICIPIO VI – Medio Ponente

MUNICIPIO VII – Ponente

MUNICIPIO VIII – Medio Levante

MUNICIPIO IX – Levante

<https://smart.comune.genova.it/municipio1>

<https://smart.comune.genova.it/municipio2>

<https://smart.comune.genova.it/municipio3>

<https://smart.comune.genova.it/municipio4>

<https://smart.comune.genova.it/municipio5>

<https://smart.comune.genova.it/municipio6>

<https://smart.comune.genova.it/municipio7>

<https://smart.comune.genova.it/municipio8>

<https://smart.comune.genova.it/municipio9>