

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
Direzione Attività e Marketing Culturale
Musei Civici Genovesi
Accesso ai servizi durante l'Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

Cosa c'è da sapere per entrare nei musei del Comune

MUSEI

In ottemperanza alle disposizioni governative previste per tutti i luoghi di cultura italiani (rif. D.L. del 24 dicembre 2021, n. 221, e D. L. del 30 dicembre 2021, n. 229) per accedere alle strutture museali del Comune di Genova, da lunedì 10 gennaio 2022 i visitatori dai 12 anni di età, potranno recarsi in museo solo se muniti di Green Pass rafforzato (o Super Green Pass) in corso di validità.

In assenza di tale documentazione, non sarà consentito l'ingresso.

Sono esonerati da tale obbligo: i minori di 12 anni e chi non può vaccinarsi per motivi di salute (comprovati da certificazione).

Il personale all'ingresso avrà il compito di verificare che l'accesso ai servizi avvenga nel rispetto delle prescrizioni di cui sopra.

All'interno delle strutture rimane confermato l'obbligo dell'uso della mascherina dai 6 anni di età e del rispetto del distanziamento interpersonale.

I visitatori possono accedere al Museo e visitarlo evitando di creare assembramenti.

Per l'ingresso al Museo il visitatore dovrà:

-indossare la mascherina

-igienizzarsi le mani

-effettuare il controllo del Green Pass

-effettuare il controllo della temperatura corporea: all'ingresso del Museo è stata predisposta una postazione attrezzata per la misurazione della temperatura corporea secondo le modalità indicate dal personale.

Non potranno accedere al Museo le persone con temperatura corporea superiore a 37.5°C.

La Genova Museum Card può essere acquistata presso le biglietterie dei Musei o on-line.

I visitatori che desiderano effettuare l'acquisto on line potranno accedere ai musei, esibendo all'ingresso il biglietto ricevuto all'indirizzo di email indicato in fase di acquisto, entro le 24 ore dalla data e ora di attivazione scelte.

La prenotazione on line prevede il pagamento di 1 euro di prevendita.

Il **GENOVA City PASS** (digitale o cartaceo) è il nuovo pass turistico per scoprire a prezzo scontato le principali bellezze di Genova e viene creato automaticamente e gratuitamente all'atto del primo acquisto di una card turistica, oppure di qualunque altra attività scelta in un ricco catalogo.

Il pass può essere ricaricato più volte e liberamente, senza limiti, per offrire al visitatore il massimo risparmio e il piacere della visita a Genova. Maggiori informazioni, incluse le tariffe, sul sito <http://www.genovacitypass.it>

Per informazioni è possibile contattare le biglietterie dei singoli musei ai recapiti indicati sul sito web www.museidigenova.it