

**Allegato 1 -
alle CARTE DEI SERVIZI 2022
Direzione Politiche delle Entrate - IMU
Accesso ai servizi durante l’Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con **"Super green pass"**.

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it

IMU

È possibile ottenere informazioni sull'imposta contattando i numeri sotto indicati.

Telefono:

010 5575584

Per garantire il servizio agli utenti che hanno necessità di informazioni IMU è stata potenziata l'assistenza telefonica.

Numero Verde:

800184913 (call center dalle 09.00 alle 18.00)

Dal 1° aprile 2021, per rendere l'interazione con la cittadinanza il più simile possibile all'accesso diretto, è possibile contattare l'Ufficio IMU di Via Cantore 3 anche tramite lo sportello virtuale. Tale modalità consente di collegarsi in videochiamata con un operatore dell'ufficio nelle giornate di lunedì e giovedì, dalle ore 9.30 alle ore 12.30, previo appuntamento da prenotarsi sull'[AGENDA APPUNTAMENTI](https://tributiagenda.comune.genova.it/agenda/) dello Sportello Virtuale presente sul sito nell'Area tematica Tasse e tributi. <https://tributiagenda.comune.genova.it/agenda/>