

**Allegato 1 -  
alle CARTE DEI SERVIZI 2022  
Direzione Politiche delle Entrate - TARI  
Accesso ai servizi durante l’Emergenza Covid-19**



**COMUNE DI GENOVA**



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

**SERVIZI ONLINE**

[https://smart.comune.genova.it/servizi\\_online](https://smart.comune.genova.it/servizi_online)

**FASCICOLO DEL CITTADINO**

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

**AGENDA DEI SERVIZI CIVICI**

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

**800 085324**

**URP**

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

[urp@comune.genova.it](mailto:urp@comune.genova.it)

**TARI**

Gli uffici tributari del Comune di Genova proseguono l'attività di assistenza al pubblico su appuntamento telefonico.

Contattando il **numero verde 800184913**, attivo dal lunedì al venerdì dalle **9:00 alle 18:00**, sarà possibile ricevere informazioni di carattere generale e prenotare appuntamenti telefonici per avere a disposizione un operatore all'orario stabilito senza recarsi agli sportelli. Tramite gli indirizzi di posta elettronica sotto indicati, inoltre, è possibile svolgere ogni tipo di pratica:

- mail [tari@amiu.genova.it](mailto:tari@amiu.genova.it) oppure [servizitributi@comune.genova.it](mailto:servizitributi@comune.genova.it)
- PEC [tia@pec.amiu.genova.it](mailto:tia@pec.amiu.genova.it)