

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
CORPO POLIZIA LOCALE
- Settore Reparti Speciali -
- Reparto Sicurezza Urbana -
Accesso ai servizi durante l'Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

In applicazione della normativa in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 si comunica che GLI UFFICI APERTI AL PUBBLICO DELLA POLIZIA LOCALE RICEVERANNO SOLO SU APPUNTAMENTO

Orario di apertura al pubblico, previo appuntamento telefonico al n. 0105574281, presso Reparto Sicurezza Urbana della Polizia Locale di Genova

Via di Francia 1 (Matitone), 21° Piano

dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle 17.00.

email: pmsicurezzaurbana@comune.genova.it

Le segnalazioni di veicoli abbandonati sulla pubblica via possono essere inoltrate:

1) tramite e-mail - pmsegnalazionerelitti@comune.genova.it

2) tramite app "SegnalaCi" - <https://segnalazioni.comune.genova.it/>