

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
DIREZIONE CORPO POLIZIA LOCALE
– Ufficio Polizia Amministrativa-
Accesso ai servizi durante l’Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con **"Super green pass"**.

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

In applicazione della normativa in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 si comunica che **GLI UFFICI APERTI AL PUBBLICO DELLA POLIZIA LOCALE RICEVERANNO SOLO SU APPUNTAMENTO**

UFFICIO POLIZIA AMMINISTRATIVA

Questo sportello risulta sospeso per via dell'emergenza covid-19, pertanto si riceve **solo su appuntamento** previo contatto telefonico per rilascio di **autorizzazioni /permessi** presso lo sportello n.9, piano terra, il mercoledì dalle 8.30 alle 13.

<https://smart.comune.genova.it/uffici/polizia-locale-reparto-polizia-amministrativa-sanzioni-contenzioso-e-ruoli-urp-informazioni-e>

Ufficio permessi

**Polizia Locale - Reparto Polizia Amministrativa, Sanzioni, Contenzioso e Ruoli
Ufficio Autorizzazioni Amministrative (Autorizzazioni transiti in deroga)**

Telefono:

010 5573663/73665

email: pmuapermessi@comune.genova.it

Ufficio ordinanze ingiunzioni/ruoli

**Polizia Locale - Reparto Polizia Amministrativa, Sanzioni, Contenzioso e Ruoli - Ufficio
Ordinanze Ingiunzione**

Telefono: 010 5573659

email: pmuaordinanze@comune.genova.it

Ufficio Licenze

**Polizia Locale - Reparto Polizia Amministrativa, Sanzioni, Contenzioso e Ruoli
Ufficio Autorizzazioni Amministrative (Licenze, Occupazioni, C.U.D.E. disabili)**



COMUNE DI GENOVA

Telefono:

010 5573663/73665 (Occupazione suolo)

010 5573664 (Dissequestro e restituzione contrassegni disabili)

010 5574249/5574250 (Licenze)

email:

pmuaoccupsuolo@comune.genova.it

pmuacontrassegni@comune.genova.it

pmualicenze@comune.genova.it

Ufficio Auto Pubbliche

Polizia Locale - Reparto Polizia Amministrativa, Sanzioni, Contenzioso e Ruoli

Ufficio Autorizzazioni Amministrative (Autopubbliche - Taxi e NCC)

Telefono:

010 5573667 - 77952

email: pmuataxi@comune.genova.it

Ufficio rilascio atti – incidenti stradali

Polizia Locale - Reparto Polizia Amministrativa, Sanzioni, Contenzioso e Ruoli - Ufficio Rilascio atti

In ottemperanza alle norme sul contenimento del rischio da Covid-19 l'accesso, fino a cessata emergenza, avverrà esclusivamente su appuntamento da concordarsi al numero **0105573742** chiamando dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18

Ufficio oggetti rinvenuti

Polizia Locale - Reparto Polizia Amministrativa, Sanzioni, Contenzioso e Ruoli

Ufficio Oggetti smarriti e gestione merci sequestrate

Telefono:

010 500519

email: pmrinvenuti@comune.genova.it

Per segnalare un oggetto smarrito : <https://segnalazioni.comune.genova.it/>