

**Allegato 1 -
alla CARTA DEI SERVIZI 2022
Direzione Servizi Civici
Accesso ai servizi durante l’Emergenza Covid-19**



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal 1° febbraio 2022 entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli **uffici del Comune di Genova** dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

SERVIZI ONLINE

https://smart.comune.genova.it/servizi_online

FASCICOLO DEL CITTADINO

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

AGENDA DEI SERVIZI CIVICI

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

800 085324

URP

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

urp@comune.genova.it



COMUNE DI GENOVA

SERVIZI DEMOGRAFICI E CIMITERIALI

Informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi demografici e cimiteriali, in applicazione delle disposizioni vigenti.

Il servizio è garantito previo appuntamento tramite [agenda online](#) per:

- **Testamenti biologici (Disposizioni Anticipate di Trattamento):** per informazioni telefonare allo 010.5576805
- **Dichiarazioni di nascita:** per informazioni telefonare allo 010.5576954
- **Riconoscimento di nascita:** per informazioni telefonare allo 010.5576954
- **Trascrizioni atti di nascita formati all'estero:** per informazioni telefonare allo 010.5576954
- **Pubblicazioni di matrimonio:** per informazioni telefonare allo 010.5576866
- **Unioni Civili:** per informazioni telefonare allo 010.5576866
- **Cittadinanza per neomaggiorenni:** per informazioni telefonare allo 010.5576870
- **Pratiche e informazione su servizi cimiteriali a Staglieno Apparizione, San Desiderio e N.S. Del Monte:** per informazioni telefonare allo 010.5576891; 010.5576962
- **Credenziali SPID:** per informazioni telefonare 010.5576843
- **Prenotazione Tempio Laico:** per informazioni telefonare 010.5576400
- **Tessere elettorali:** per informazioni telefonare 010.5576829; 010.5576841
- **Raccolta e autenticazione firme per referendum e proposte di legge di iniziativa popolare:** per informazioni telefonare 010.5576829; 010.5576841

Il servizio è garantito previo appuntamento tramite [agenda online](#) o in accesso libero per i casi di comprovata necessità e urgenza per:

- **Carte identità:** per informazioni telefonare allo 010.5576816
- **Atti sostitutivi di notorietà:** per informazioni telefonare allo 010.5576816
- **Autentica di foto, firma e documenti:** per informazioni telefonare allo 010.5576816

Sono regolarmente ricevute

- **Denunce di morte:** per informazioni telefonare allo 010.5576914
- **Richieste di autorizzazione ai trasporti funebri:** per informazioni telefonare allo 010.5576914
- **Richieste di autorizzazioni alla sepoltura e alla cremazione:** per informazioni telefonare allo 010.5576891



COMUNE DI GENOVA

Ulteriori contatti telefonici:

- Ufficio Variazioni Anagrafiche: 010.5576826
- Ufficio Immigrazioni (richiesta di residenza da altro Comune o da estero): 010.5576820
- Ufficio Stranieri: 010.5576893
- Ufficio Informazioni Anagrafiche: 010.5576945; 010.5576932
- Ufficio cittadini U.E.: 010.5576956
- Ufficio Cittadinanze: 010.5576870
- Archivio di Stato Civile: 010.5576805; 010.5576806
- Ufficio Elettorale/Leva Militare: 010.5576829

Si ricorda che esiste anche la possibilità di ottenere le certificazioni di anagrafe e stato civile disponibili [online](#) e presso le edicole convenzionate e i punti ACI convenzionati e distribuiti su tutto il territorio cittadino.

Per le modalità, l'elenco e gli indirizzi consultare la pagina dedicata

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/edicole-40>

ORARI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì	8.10 -15.30
Martedì	8.10 -12.30
Mercoledì	8.10 -15.30
Giovedì	8.10 -12.30
Venerdì	8.10 -12.30
Sabato (solo carte d'identità)	8.10 -12.30