

**Allegato 1 -  
alla CARTA DEI SERVIZI 2022  
Direzione Sviluppo del Commercio  
Accesso ai servizi durante l’Emergenza Covid-19**



**COMUNE DI GENOVA**



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal **1° febbraio 2022** entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli uffici del Comune di Genova dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

**SERVIZI ONLINE**

[https://smart.comune.genova.it/servizi\\_online](https://smart.comune.genova.it/servizi_online)

**FASCICOLO DEL CITTADINO**

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

**AGENDA DEI SERVIZI CIVICI**

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

**800 085324**

**URP**

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

[urp@comune.genova.it](mailto:urp@comune.genova.it)



COMUNE DI GENOVA

## **COMMERCIO**

Apertura al pubblico: causa emergenza sanitaria da COVID19, previo appuntamento telefonico o via e-mail ai contatti che seguono.

Fino a cessata emergenza, l'attività degli uffici rivolta al pubblico potrà anche svolgersi tramite modalità alternative a quelle in presenza quali telefonate, e-mail o con ogni altro sistema informatico.

### **Segreteria di Direzione**

[commercio@comune.genova.it](mailto:commercio@comune.genova.it)

0105573771 - 0105573727

### **Commercio in sede fissa – Suap**

[suap@comune.genova.it](mailto:suap@comune.genova.it)

[dehorschioschi@comune.genova.it](mailto:dehorschioschi@comune.genova.it)

Responsabile

De Ferrari Rolleri Egle 010 5573799

[edeferrarirolleri@comune.genova.it](mailto:edeferrarirolleri@comune.genova.it)

### **Occupazione suolo - Mercati merci varie - Fiere e spettacolo viaggiante**

[commersuolo@comune.genova.it](mailto:commersuolo@comune.genova.it)

[commambulanti@comune.genova.it](mailto:commambulanti@comune.genova.it)

[commerfiere@comune.genova.it](mailto:commerfiere@comune.genova.it)

Responsabile

Curletto Luca 010 5573861

[lcurlletto@comune.genova.it](mailto:lcurlletto@comune.genova.it)

### **Mercati rionali coperti e ingrosso - Morosità**

010 5573783

[mercatirionali@comune.genova.it](mailto:mercatirionali@comune.genova.it)

Responsabile

Dall'Osso Cinzia 335 8312653

[cdallosso@comune.genova.it](mailto:cdallosso@comune.genova.it)



COMUNE DI GENOVA

**Attività giuridiche trasversali e procedimenti sanzionatori**

010 5573710

[comsanzioni@comune.genova.it](mailto:comsanzioni@comune.genova.it)

Responsabile

Caffarena Giulia 010 5573452

[gcaffarena@comune.genova.it](mailto:gcaffarena@comune.genova.it)

**Valorizzazione del commercio e dell'artigianato - Sportello Civ**

010 5573563

[valorizzazione@comune.genova.it](mailto:valorizzazione@comune.genova.it)

Responsabile

Pavacci Margherita 010 5573563

[mpavacci@comune.genova.it](mailto:mpavacci@comune.genova.it)