



COMUNE DI GENOVA



ALLEGATO D

Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con il modello dell'in house providing

Ricognizione ai sensi dell'art. 30, comma 2, secondo periodo del D.lgs. n. 201/2022



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 1

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
1	Manutenzione ordinaria delle strade comunali	In house	A.S.Ter. S.p.A.
	Manutenzione ordinaria del verde comunale		
	Manutenzione ordinaria degli impianti comunali		

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

MANUTENZIONE ORDINARIA:

- STRADE COMUNALI
- VERDE COMUNALE
- IMPIANTI COMUNALI

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Facility Management
DIRIGENTE	Ing. Gianluigi Frongia

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI Attività di ripristino delle condizioni di fruibilità dello stato di conservazione e dell'efficienza delle strade comunali, incluse le relative opere civili
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	34 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 ottobre 1999
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2022 pari a 4.495.000,00 € è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 22/12/2021 n. 108.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	Euro 4.495.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE Attività di ripristino delle condizioni di conservazione e valorizzazione del verde cittadino, incluse le relative opere civili e impiantistiche
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2022 pari a 4.137.450,00 € è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 22/12/2021 n. 108.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	Euro 4.137.450,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI Attività di ripristino, efficientamento e corretto funzionamento degli impianti elettrici negli edifici comunali, degli impianti semaforici e tecnologici
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	34 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 ottobre 1999
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2022 pari a 5.365.297,00 € è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 22/12/2021 n. 108.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	Euro 5.365.297,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione		31.399.247	35.069.635
Ebit		156.446	113.548	263.936
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)		-289.847	2.559.024	2.448.266

SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI	
COSTI SERVIZIO	Euro 4.483.578,00 N.B. l'indicazione dei costi ricaricati dell'iva è esclusivamente funzionale ad un confronto omogeneo con i proventi ivati	Totale IVA inclusa 4.483.578 Manodopera 3.467.646 € Materiali 437.961 € Mezzi 385.665 € Servizi 192.306 € Totale IVA esclusa 3.675.064 Manodopera 2.842.333 € Materiali 358.985 € Mezzi 316.119 € Servizi 157.627 €
PROVENTI SERVIZIO	Euro 4.495.000,00	
TARIFE / CORRISPETTIVI	corrispettivo	
MARGINE SERVIZIO	Euro 11.422,00	

SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE	
COSTI SERVIZIO	Euro 4.127.106,00	Totale IVA inclusa 4.127.106,00 € Manodopera 3.205.001,00 € Materiali 199.441,00 € Mezzi 506.058,00 € Servizi 216.606,00 €
	N.B. l'indicazione dei costi ricaricati dell'iva è esclusivamente funzionale ad un confronto omogeneo con i proventi ivati.	Totale IVA esclusa 3.382.874,00 € Manodopera 2.627.050,00 € Materiali 163.476,00 € Mezzi 414.802,00 € Servizi 177.546,00 €
PROVENTI SERVIZIO	Euro 4.137.450,00	
TARIFFE / CORRISPETTIVI	corrispettivo	
MARGINE SERVIZIO	Euro 10.344,00	

SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI	
COSTI SERVIZIO	Euro 5.351.884,00	Totale IVA inclusa 5.351.884,00 € Manodopera 4.223.658,00 € Materiali 487.196,00 € Mezzi 302.550,00 € Servizi 338.480,00 €
	N.B. l'indicazione dei costi ricaricati dell'iva è esclusivamente funzionale ad un confronto omogeneo con i proventi ivati.	Totale IVA esclusa 4.386.790,00 € Manodopera 3.462.015,00 € Materiali 399.341,00 € Mezzi 247.992 € Servizi 277.442,00 €
PROVENTI SERVIZIO	Euro 5.365.297,00	
TARIFFE / CORRISPETTIVI	corrispettivo	
MARGINE SERVIZIO	Euro 13.413,00	

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT/Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza).. E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese.
MODALITA' RILEVAZIONE	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
CARTA DEI SERVIZI	SI, pubblicata sul sito internet della società https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html
ESITO RILEVAZIONE 2022	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
CRITICITA' RILEVATE	/
INTERVENTI CORRETTIVI	Non si sono resi necessari

INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI Sinistrosità inerente al rischio strade (cadute pedoni/danneggiamento veicoli a causa della presenza di buche stradali): i dati dell'anno 2022 mostrano una sensibile diminuzione dei sinistri liquidati (n. 17 nell'anno 2022; n. 49 nell'anno 2021 e n. 25 nell'anno 2020).
	MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE NO
	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI NO

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI
CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>E' stato modificato in via sperimentale il servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali presso il Comune di Genova con DGC 2021-347. Il servizio svolto da ASTer comprendeva tutte le molteplici attività che si rendono giornalmente necessarie a seguito di situazioni di pericolo riscontrate sul territorio dalla Polizia Locale, che possono riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sia le situazioni conseguenti ad incidenti stradali causati dai veicoli e dai pedoni ed animali circolanti sulle strade; • sia le innumerevoli altre situazioni indotte dalla formazione di buche e crolli o deterioramenti di manufatti accessori del corpo stradale; <p>Per la parte relativa al servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali, è stato ritenuto di sperimentare altri modelli operativi affidando a terzi tale attività nella forma della concessione di servizi, senza comportare alcun onere a carico del bilancio comunale (il corrispettivo consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio, con assunzione del rischio operativo legato alla gestione dello stesso, in quanto la remunerazione dell'operatore deriva direttamente dalla rifusione dei danni da parte delle Assicurazioni dei veicoli incidentati)</p>
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.
SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE
CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO

OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 DLGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto originario risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999 .

SERVIZIO	MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI
CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	L'Amministrazione comunale ha aderito in data 16 giugno 2020 alla Convenzione Consip, in forza della quale City Green Light (CGL) dovrà procedere con le operazioni di efficientamento di tutti gli impianti IP del Comune di Genova e in attuazione della Delibera di Giunta del 30/04/2020 una parte delle attività precedentemente in capo ad A.S.Ter ricomprese nell'importo comprensivo di 2.472.810,00 €/annui destinato all'IP, sono eseguite da CGL; L'Amministrazione comunale, anche in ragione dell'innovazione tecnologica che caratterizza il settore dell'illuminazione pubblica, ha ritenuto di avvalersi delle professionalità e del know how aziendale di ASTER per l'implementazione della linea inerente la manutenzione ordinaria impiantistica degli edifici di civica proprietà da sostenersi attraverso le economie che si registreranno nel settore dell'illuminazione pubblica, mantenendo in capo all'Azienda la manutenzione straordinaria di tutta l'infrastruttura di IP
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 DLGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto originario risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - STRADE

Attività di programmazione annuale, di organizzazione e di esecuzione della manutenzione ordinaria e/o riqualificazione delle strade comunali e relative opere civili nonché della segnaletica orizzontale e verticale; gestione dell'attività di pronto intervento e di pronto ripristino sulle aree pubbliche e, limitatamente al pronto intervento, sulle aree private aperte al pubblico, a tutela del pubblico transito o con valenza di pubblica incolumità; programmazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria dei corsi d'acqua, delle opere di difesa costiera e dei litorali di competenza comunali.

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - VERDE

Attività di verifica dello stato di salute delle alberature comunali. Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria di aree verdi, anche attrezzate, ville, orti botanici, parchi e giardini, zone forestali e montane, incluse le scarpate stradali, il verde cimiteriale, scolastico e spazi pubblici di competenza comunale.

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - IMPIANTI

Attività di verifica delle condizioni, dello stato di conservazione e dell'efficienza degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale. Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.

CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

CONTRATTO DI SERVIZIO

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER. L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con successive deliberazioni della Giunta Comunale n. 153 del 12/12/2002 e n. 309 del 14/3/2002, la competenza di A.S.TER. è stata estesa ai servizi di segnaletica stradale e di pronto intervento e sono stati approvati gli accordi integrativi del contratto di servizio in essere per la manutenzione delle strade.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia. Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER, è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa". Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto intervento è configurabile come

servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI
-------------------------------------	---

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

Il Dirigente
Ing. Gianluigi Frongia



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 2

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
2	Gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico e in strutture dedicate	In house	Genova Parcheggi S.p.A.
	Gestione della regolamentazione degli accessi alle zone a traffico limitato (ZTL)		
	Bike sharing		

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

- **GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE**
- **GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE**
- **BIKE SHARING**

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE MOBILITÀ
DIRIGENTE	Maria Cristina Carmeli

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE BIKE SHARING
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In house providing
DURATA AFFIDAMENTO	Cinque anni più opzione di proroga per altri cinque 01.01.2021 e scadrà il 31.12.2025 (prorogabile al 31.12.2030)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Sottoscritto il 27 luglio 2021
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Genova Parcheggi S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	La società trattiene l'entrata da tariffa per i servizi della gestione sosta e gestione della regolamentazione degli accessi ZTL e versa all'Ente un canone stabilito contrattualmente pari a Euro 3.000.000 Il servizio di Bike sharing è sostenuto sia con il sistema tariffario sia da un corrispettivo versato annualmente dall'Ente pari a Euro 100.000 oltre iva
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	100.000,00 € oltre IVA al 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	SI
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Affidamento servizi strumentali da parte del Comando della PL:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ per la gestione del processo sanzionatorio nelle aree assegnate in concessione. ▪ per la gestione delle fasi amministrative della procedura contravvenzionale e front office contravvenzione <p>N.B. L'attività di prevenzione ed accertamento della sosta nelle aree in concessione, così come richiamato nell'Allegato A al Contratto di Servizio, è in capo alla Direzione Comando Polizia Locale e trova regolamentazione in un disciplinare complementare al Contratto di Servizio oggetto della presente scheda</p>
Art. 30 D.Lgs. 201/2022	<p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>

ANDAMENTO ECONOMICO

Come evidenziato nell'ambito dell'istruttoria per l'affidamento in house del servizio ed in particolare nella relazione ex D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 34 commi 20 e 2, la sostenibilità economica-finanziaria dei servizi affidati, oggetto del presente documento, andrebbero analizzati nel più ampio rapporto in house tra Civica Amministrazione e Genova Parcheggi. Ciò premesso, nel seguito si riportano i dati sull'andamento economico divisi tra servizio Bike Sharing, per cui il Comune riconosce un corrispettivo a parziale copertura costi e gli altri servizi / attività strumentali per cui il gestore retrocede un canone all'Ente.

Bike Sharing

COSTI SERVIZIO	291.907,00 €
PROVENTI SERVIZIO*	206.353,00 €
* di cui CORRISPETTIVI dal Comune di Genova	100.000,00 €
MARGINE SERVIZIO	-85.553,00 €

Servizi di gestione sosta e regolamentazione accessi ZTL

COSTI SERVIZIO*	8.833.359,00 €																																
* di cui CANONE versato al Comune di Genova	3.000.000,00 €																																
PROVENTI SERVIZIO	8.964.375,00 €																																
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">DETTAGLIO PROVENTI</th> <th style="text-align: right;">ANNO 2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Ricavi delle vendite e delle prestazioni</td> </tr> <tr> <td>sosta a rotazione</td> <td style="text-align: right;">5.808.933</td> </tr> <tr> <td>parcheggi riservati</td> <td style="text-align: right;">795.047</td> </tr> <tr> <td>contrassegni</td> <td style="text-align: right;">1.793.326</td> </tr> <tr> <td>riservati altre concessioni Carignano</td> <td style="text-align: right;">151.063</td> </tr> <tr> <td>manifestazioni e altre occupazioni</td> <td style="text-align: right;">76.708</td> </tr> <tr> <td>ricavi diversi</td> <td style="text-align: right;">14.160</td> </tr> <tr> <td>Attività accessorie contrassegni disabili</td> <td style="text-align: right;">11.078</td> </tr> <tr> <td>spedizione contrassegni</td> <td style="text-align: right;">3.082</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Totale</td> <td style="text-align: right;">8.639.238</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Altri ricavi e proventi</td> </tr> <tr> <td>penali ex Legge 127/97</td> <td style="text-align: right;">234.116</td> </tr> <tr> <td>penali contrattuali accertate</td> <td style="text-align: right;">91.021</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Totale</td> <td style="text-align: right;">325.137</td> </tr> <tr> <td>Totale complessivo</td> <td style="text-align: right;">8.964.375</td> </tr> </tbody> </table>	DETTAGLIO PROVENTI	ANNO 2022	Ricavi delle vendite e delle prestazioni		sosta a rotazione	5.808.933	parcheggi riservati	795.047	contrassegni	1.793.326	riservati altre concessioni Carignano	151.063	manifestazioni e altre occupazioni	76.708	ricavi diversi	14.160	Attività accessorie contrassegni disabili	11.078	spedizione contrassegni	3.082	Totale	8.639.238	Altri ricavi e proventi		penali ex Legge 127/97	234.116	penali contrattuali accertate	91.021	Totale	325.137	Totale complessivo	8.964.375
DETTAGLIO PROVENTI	ANNO 2022																																
Ricavi delle vendite e delle prestazioni																																	
sosta a rotazione	5.808.933																																
parcheggi riservati	795.047																																
contrassegni	1.793.326																																
riservati altre concessioni Carignano	151.063																																
manifestazioni e altre occupazioni	76.708																																
ricavi diversi	14.160																																
Attività accessorie contrassegni disabili	11.078																																
spedizione contrassegni	3.082																																
Totale	8.639.238																																
Altri ricavi e proventi																																	
penali ex Legge 127/97	234.116																																
penali contrattuali accertate	91.021																																
Totale	325.137																																
Totale complessivo	8.964.375																																
MARGINE SERVIZIO	131.016,00 €																																

INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	13.360.326	17.802.075	17.516.876
	Ebit	219.528	718.527	245.713
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	2.751.231	4.562.203	3.509.804

QUALITÀ DEI SERVIZI

Nella seguente tabella saranno indicati gli indicatori qualitativi dei servizi oggetti della presente relazione. Si specifica che il Contratto di Servizio prevede il monitoraggio anche quantitativo degli stessi, con l'obbligo di restituzione di report trimestrali. L'analisi quantitativa è fondamentale quale strumento per la regolazione dei servizi da parte dell'Ente.

RILEVATORE QUALITÀ SERVIZIO	Direzione Mobilità e Genova Parcheggi
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Procedura informatica ove possibile oppure rilevazione sul campo
MODALITÀ RILEVAZIONE	Estrazione dati/rilevazione o conteggio manuale Customer Satisfaction con somministrazione questionario
CARTA DEI SERVIZI	Sì, la carta dei servizi è pubblicata sul sito della società: https://genovaparcheggi.com/components/com_publiccompetitions/includes/download.php?id=2225:carta-servizi-2023.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2022	L'esito delle rilevazioni restituisce un quadro di riferimento congruente con gli impegni assunti. In particolare, i parametri rispettano pienamente gli standard previsti e in molti casi risultano sensibilmente migliorativi. SOSTA: 1 parcometro /45 park, operatività parcometri 99,5%, 4 app per pagamento; 62,8 addetti al controllo mediamente operativi dalle 8 alle 20 feriali BIKE SHARING: rilascio abb. immediato; 97% velostazioni operative PARK DISABILI: rilascio CUDE immediato, 1 park disabili/50 o frazioni FRONT-OFFICE/SERVIZIO CLIENTI: rilascio contrassegni immediato; attesa allo sportello per 80% pratiche tra 2' e 4'; posti a sedere per attesa adeguati; 40 h/sett. apertura al pubblico, almeno 7 sportelli attivi h 8-20; rinnovo on-line tutto escluso CUDE:

	Informazioni all'utenza: call center 8 h/gg feriali, mail dedicata, risposta scritta mediamente in 2,5 gg.; info sito web e Facebook.		
CRITICITA' RILEVATE	Nessuna in particolare		
INTERVENTI CORRETTIVI	N/A		
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	SI – Vedasi tabella indicatori riportata di seguito:		
	Tabella indicatori	Tipologia indicatore	Parcheggi (sosta su suolo pubblico)
	Qualità contrattuale		
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si
	Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si (per parcheggi in struttura)
	Carta dei servizi	qualitativo	Si
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si
	Qualità tecnica		
	Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
	Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si (su beni funzionali all'erogazione dei servizi)
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
	Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
	Altri indicatori*	qualitativo e/o quantitativo	SI, reportistica trimestrale su aspetti quantitativi
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	
Accessi riservati	quantitativo	Si	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	No	

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Il Contratto è conforme rispetto alle previsioni del comma 3 lettere a) – n)</p> <p>Rispetto a quanto previsto dalla lettera o); il Contratto prevede oltre alla redazione della reportistica per il monitoraggio, anche la trasmissione di ogni dato richiesto dall'Ente affidante, nonché di quanto previsto dalle norme statutarie e dai Regolamenti Comunali. Il Contratto però non fa specifico riferimento alle previsioni dell'art 50-quater del Codice dell'Amministrazione digitale</p> <p>Non conformità rispetto al comma 5, in quanto il Contratto non ha come allegato il Programma degli Investimenti.</p>

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZI IN ESAME

Gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico ed in strutture dedicate;

Gestione della regolamentazione degli accessi alle Zone a Traffico Limitato ("ZTL") di tutto il territorio comunale, comprensivo del telecontrollo dei varchi elettronici di accesso ove installati sul territorio.

Gestione del servizio di bike sharing;

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

In considerazione degli elementi riguardanti l'andamento economico della società e i livelli di qualità dei servizi gestiti, di cui si dà conto nella presente relazione, si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house di cui al Contratto di Servizio, repertoriato NP 27/07/2021.0001656.I e sottoscritto in data 27 luglio 2021, per la gestione dei servizi finalizzati alla regolazione della domanda di mobilità, della gestione del servizio di bike sharing

Il Dirigente
Maria Cristina Carmeli



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 3

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
3	Pulizia di caditoie	In house	Amiu S.p.A.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE INFRASTRUTTURE E DIFESA DEL SUOLO
DIRIGENTE	ARCH. ROBERTO VALCALDA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO PULIZIA CADITOIE
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house ai sensi dell'art.192 del codice degli appalti 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	1 anno
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto del 11/08/2022- rep.n.0001466/22, affidamento approvato con determinazione dirigenziale n. 89 del 25 luglio 2022
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Amiu S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Importo contrattuale 1.774.613,44 + iva al 10%,
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	Impegno di spesa 2.000.000 (iva inclusa), non totalmente erogato alla società affidataria
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	No
PEF INIZIALE (SI/NO)	No
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	Si

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

"I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti".

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 1.312.651 (iva esclusa)			
PROVENTI SERVIZIO	€ 1.383.249 (iva esclusa)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Corrispettivo € 1.383.249 (iva esclusa)			
MARGINE SERVIZIO	5%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	163.585.717	184.523.874	188.791.706
	Ebit	715.378	2.264.485	1.372.084
	ROE	2,4%	3,9%	0,4%
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-28.933.656	-12.053.984	-37.026.528

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Ufficio drenaggio urbano – direzione infrastrutture e difesa del suolo
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Sopralluoghi di verifica
MODALITA' RILEVAZIONE	A campione
CARTA DEI SERVIZI	No
ESITO RILEVAZIONE 2022	Numero degli elementi trattati inferiore al numero previsto dal contratto (45013 contro 57750 previsti) a causa di problematiche inerenti i mezzi e le attrezzature. La società affidataria ha comunque assicurato la realizzazione degli interventi nelle aree critiche (esondabili), nonché quelli oggetto di specifica segnalazione.
CRITICITA' RILEVATE	Interventi parziali
INTERVENTI CORRETTIVI	Pagamento a misura delle prestazioni eseguite a regola d'arte
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	No

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	No, sono stati disposti più affidamenti in house con scambio di lettere commerciali
CONTESTAZIONI/RILIEVI	/
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Corrispettivo calcolato a misura
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	No – La disposizione è entrata in vigore in un momento successivo alla data dell'affidamento in house

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

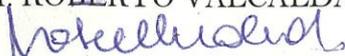
Servizio di pulizia delle caditoie stradali e dei pozzetti, effettuate meccanicamente tramite autospurgo o manualmente nelle vie pedonali.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/2022

Il servizio non è più affidato in-house a decorrere dal giorno 1/8/2023. In particolare, è stato aggiudicato con gara a operatori economici non in house sulla base di un accordo quadro di durata quadriennale (2023-2026), cui ha fatto seguito la stipulazione di contratti applicativi per la prima annualità per i diversi lotti individuati.

Nelle more dell'affidamento tramite gara ad operatori economici esterni, è stata disposta la proroga dell'affidamento ad Amiu S.p.A. per il primo semestre del 2023.

Il Dirigente
ARCH. ROBERTO VALCALDA





COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N.4

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
4	Gestione di rifiuti urbani	In house	Amiu S.p.A.
	Derattizzazione di aree cassonetti		

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Ambiente
DIRIGENTE	Prandi Michele

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE RIFIUTI URBANI - DERATTIZZAZIONE AREE CASSONETTI																																																																		
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamenti ai sensi dall'art 7 del vigente contratto nel seguito riportato. Rifiuti urbani: più affidamenti spot in occasione di segnalazione di rifiuti abbandonati Derattizzazione: affidamento in house annuale																																																																		
DURATA AFFIDAMENTO	Derattizzazione: annuale 1-1-2022/ 31-12-203																																																																		
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto servizi AMIU/Città metropolitana del 01-01-2021 (deliberazione del Consiglio Metropolitana n19 del 3 giugno 2020)																																																																		
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU SPA																																																																		
CORRISPETTIVO – TARIFFA	- 268042,29euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati <table border="1"><thead><tr><th>An.</th><th>Prot. PAF</th><th>Dt. PG</th><th>N. Doc</th><th>Data Doc.</th><th>Importo</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>55746</td><td></td><td>2278012711</td><td>27/12/2022</td><td>39.460,90</td></tr><tr><td>2022</td><td>54842</td><td></td><td>2278012697</td><td>21/12/2022</td><td>21.758,80</td></tr><tr><td>2022</td><td>48884</td><td></td><td>2278011714</td><td>30/11/2022</td><td>0,22</td></tr><tr><td>2022</td><td>48276</td><td></td><td>2278011638</td><td>23/11/2022</td><td>839,36</td></tr><tr><td>2022</td><td>47891</td><td></td><td>2278011632</td><td>21/11/2022</td><td>329,4</td></tr><tr><td>2022</td><td>47890</td><td></td><td>2278011630</td><td>21/11/2022</td><td>200,08</td></tr><tr><td>2022</td><td>47885</td><td></td><td>2278011631</td><td>21/11/2022</td><td>286,7</td></tr><tr><td>2022</td><td>47492</td><td></td><td>2278011607</td><td>31/10/2022</td><td>488</td></tr><tr><td>2022</td><td>41250</td><td></td><td>2278009169</td><td>21/09/2022</td><td>15.115,10</td></tr><tr><td>2022</td><td>38068</td><td></td><td>2278009159</td><td>31/08/2022</td><td>341,6</td></tr></tbody></table>	An.	Prot. PAF	Dt. PG	N. Doc	Data Doc.	Importo	2022	55746		2278012711	27/12/2022	39.460,90	2022	54842		2278012697	21/12/2022	21.758,80	2022	48884		2278011714	30/11/2022	0,22	2022	48276		2278011638	23/11/2022	839,36	2022	47891		2278011632	21/11/2022	329,4	2022	47890		2278011630	21/11/2022	200,08	2022	47885		2278011631	21/11/2022	286,7	2022	47492		2278011607	31/10/2022	488	2022	41250		2278009169	21/09/2022	15.115,10	2022	38068		2278009159	31/08/2022	341,6
An.	Prot. PAF	Dt. PG	N. Doc	Data Doc.	Importo																																																														
2022	55746		2278012711	27/12/2022	39.460,90																																																														
2022	54842		2278012697	21/12/2022	21.758,80																																																														
2022	48884		2278011714	30/11/2022	0,22																																																														
2022	48276		2278011638	23/11/2022	839,36																																																														
2022	47891		2278011632	21/11/2022	329,4																																																														
2022	47890		2278011630	21/11/2022	200,08																																																														
2022	47885		2278011631	21/11/2022	286,7																																																														
2022	47492		2278011607	31/10/2022	488																																																														
2022	41250		2278009169	21/09/2022	15.115,10																																																														
2022	38068		2278009159	31/08/2022	341,6																																																														

2022	37795		2278008371	31/08/2022	1.867,87
2022	37790		2278008368	31/08/2022	4.209,00
2022	37738		2278008370	31/08/2022	561,2
2022	33923		2278007254	29/07/2022	12.004,80
2022	33896		2278007255	29/07/2022	1.221,99
2022	33895		2278007274	29/07/2022	29.036,00
2022	33514		2278007180	26/07/2022	161,05
2022	25499		2278005925	31/05/2022	203,52
2022	24292		2278005888	31/05/2022	1.403,00
2022	21031		2278003807	29/04/2022	183
2022	20545		2278003735	29/04/2022	2.053,57
2022	14489		2278002508	31/03/2022	1.805,60
2022	14056		2278002478	31/03/2022	9.150,00
2022	12813		2278002362	28/02/2022	1.525,00
2022	12377		2278002218	28/02/2022	349,93
2022	9111		2278000123	31/01/2022	6.566,08
2022	7539		2278000069	25/01/2022	26.621,45
2022	7538		2278000070	25/01/2022	22.639,99
2022	7234		2278000047	18/01/2022	9.064,21
2022	7232		2278000048	18/01/2022	18.341,83
2022	7231		2278000049	18/01/2022	19.256,82
2022	7228		2278000050	18/01/2022	20.996,22
					268042,29
					-274.500,00 euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	542.542,29 euro				
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	No				
PEF INIZIALE (SI/NO)	No				
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	Si				
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI NEL TERRITORIO DEL BACINO DEL GENOVESATO				



ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	542.542,29 euro			
PROVENTI SERVIZIO	542.542,29 euro			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	542.542,29 euro (corrispettivo)			
MARGINE SERVIZIO	0%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	163.585.717	184.523.874	188.791.706
	Ebit	715.378	2.264.485	1.372.084
	ROE	2,4%	3,9%	0,4%
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-28.933.656	-12.053.984	-37.026.528

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione ambiente – ufficio rifiuti
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Formulari rifiuti - foto- sopralluoghi-mail
MODALITA' RILEVAZIONE	Diretta-indiretta-a campione
CARTA DEI SERVIZI	NA
ESITO RILEVAZIONE 2022	Nulla di rilevante
CRITICITA' RILEVATE	NA
INTERVENTI CORRETTIVI	NA
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Coerenza con affidamento/avvenuta esecuzione quali-quantitativa

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio corrispondenza. Il contratto di servizi esiste ed è siglato dalla Città Metropolitana di Genova ed è riferito al servizio di gestione rifiuti. Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a
--------------------------------------	---

	titolo esemplificativo ma non esaustivo: - raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche; - derattizzazione; - disinfestazione zanzare; - spazzamento e sgombero della neve; - cancellazione scritte vandaliche; - defissione di manifesti abusivi; - gestione dei servizi igienici pubblici; - gestione del verde pubblico; - pulizia e disinfezione delle fontane;
CONTESTAZIONI/RILIEVI	Il contratto di servizio è in capo alla Città Metropolitana di Genova
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NA
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NA
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	NA

ULTERIORI INDICAZIONI

Il Comune di Genova gestisce le attività di raccolta rifiuti attraverso la società in house AMIU spa firmataria di un contratto di servizi con la Città Metropolitana di Genova.

Tale contratto regola le modalità di servizio nonché le performance richieste.

Il Comune versa ad AMIU SPA il corrispettivo TARI nonché quanto previsto dal piano di rientro in essere.

Il contratto di servizi vigente tra AMIU spa e Città Metropolitana di Genova prevede

a. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani delle frazioni differenziate:

- operazioni di raccolta (svolta secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/cassette informatizzate e a chiamata) delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani e di trasporto verso impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- gestione delle isole ecologiche (anche mobili), dei Centri di Raccolta e delle aree di trasferimento e trasbordo rifiuti;
- raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi;
- raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (quali giardini, parchi e aree cimiteriali);
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento delle frazioni differenziate dei rifiuti da gestione del servizio di proprietà di questi ultimi;

11

parte delle utenze e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero.

b. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati:

- operazioni di raccolta (svolte secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/cassette informatizzate) e di trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di trattamento, recupero e smaltimento, trasferimento o trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- raccolta dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni, nonché degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale e trasporto ad impianto;
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti urbani residui;
- gestione di isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di smaltimento.

c. Spazzamento e lavaggio delle strade:

- spazzamento meccanizzato, manuale e misto, lavaggio strade e suolo pubblico, e raccolta foglie compreso il trasporto ad impianto di recupero o sino a stazione di trasferimento per il successivo avvio a recupero;
- svuotamento cestini gettacarte compreso trasporto ad impianto di trattamento meccanico biologico;
- raccolta trasporto ed avvio a trattamento/smaltimento dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili e rive fluviali e lacuali, nonché aree cimiteriali;

Sono escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito.

d. Operazioni di pretrattamento, recupero rifiuti, operazioni per il conferimento a recupero, trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani:

- pretrattamento e recupero dei rifiuti urbani differenziati ossia l'attività di pretrattamento e di recupero dei rifiuti urbani differenziati e delle operazioni per il conferimento delle frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero di rifiuti
- conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti;
- conferimento commercializzazione e valorizzazione delle altre frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento (finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero);
- conferimento dei rifiuti urbani residui (RUR) agli impianti di trattamento meccanico biologico (TMB) o impianti di smaltimento.

e. Gestione della tariffa corrispettiva (qualora attivata) e rapporti con gli utenti:

- operazioni di: accertamento, riscossione, (incluse le attività di bollettazione/fatturazione e l'invio degli avvisi di pagamento);
- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;
- gestione della banca dati degli utenti, dei crediti e del contenzioso.

12

f. Attività di sportello informativo, supporto per la gestione della T.A.R.I. e rapporti con gli utenti:

- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;
- gestione della banca dati degli utenti.

g. Campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbani:

- svolgimento di campagne informative e di educazione ambientale sulle diverse fasi del ciclo integrato di gestione dei rifiuti, sulle attività necessarie alla chiusura del ciclo, nonché sull'impatto ambientale nel territorio di riferimento secondo le direttive dell'EGA;
- prevenzione della produzione di rifiuti urbani, ossia misure di prevenzione di cui all'art. 9 della Direttiva 2008/98/CE prese prima che una sostanza, un materiale o un prodotto sia diventato un rifiuto, che riducono:
 - a. la quantità dei rifiuti, anche attraverso il riutilizzo dei prodotti o l'estensione del loro ciclo di vita;
 - b. gli impatti negativi dei rifiuti prodotti sull'ambiente e la salute umana;
 - c. il contenuto di sostanze pericolose in materiali e prodotti.

Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che **costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**

- raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;
- derattizzazione;
- disinfestazione zanzare;
- spazzamento e sgombero della neve;
- cancellazione scritte vandaliche;
- defissione di manifesti abusivi;
- gestione dei servizi igienici pubblici;
- gestione del verde pubblico;
- pulizia e disinfezione delle fontane;

“Il Gestore può stipulare con i singoli Comuni specifiche convenzioni per l'affidamento di tali attività, nel rispetto della normativa vigente, nonché compatibilmente con il mantenimento dei requisiti dell'affidamento *in house*.”

Quanto sopra premesso risulta come vi siano attività certamente correlate/inseparabili al contratto in essere quali:

- **rimozione dei rifiuti abbandonati in area pubblica o soggetta ad uso pubblico:**

i rifiuti abbandonati sono normalmente i medesimi che potrebbero essere conferiti alle isole ecologiche e/o nei normali cassonetti. La destinazione di tali rifiuti è infatti la medesima dei RU e pertanto tale attività risulta essere inscindibile rispetto al servizio di igiene urbana in quanto di fatto non può che farne parte sfruttando il servizio già organizzato e la rete di conferimento/gestione

- **derattizzazione correlata al servizio di raccolta:**

La derattizzazione è un'attività necessaria e correlata al servizio di igiene urbana. I cassonetti della raccolta differenziata, risultano infatti una forte di attrazione per i muridi rappresentando un'importante fonte di cibo. La derattizzazione è quindi correlata alla pulizia delle aree ove sono collocati i sistemi di raccolta differenziata (cassonetti, cestini, ecopunti etc etc)

Tali attività vengono pertanto affidate in coerenza con quanto previsto dall'art 7 del vigente contratto nel seguito riportato .

Operativamente sono stati emessi più provvedimenti (impegni di spesa) al fine di avere budget per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati e derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti che certamente sarebbero emersi in seguito.

Gli impegni di spesa per le attività previste dall'art 7 del vigente contratto in essere tra AMIU e Città Metropolitana di Genova hanno cumulato:

- 268.042,29 euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati
- 274.500,00 euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DLGS N.201/22

Tenuto conto delle attività svolte AMIU Spa in coerenza del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti anche per l'anno 2023

Genova, 07-12-2023

Il Direttore Area Gestione del Territorio
Michele Ing. Prandi



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N.5

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
5	Gestione degli impianti balneari comunali e di spiagge libere municipali	In house	Bagni Marina Genovese s.r.l.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Demanio e Patrimonio
DIRIGENTE	Ing. Giacomo Chirico

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DEGLI IMPIANTI BALNEARI COMUNALI E DI SPIAGGE LIBERE MUNICIPALI Il Contratto di Servizio, approvato con D.C.C. n°55 del 15/05/2001, all'articolo n. 3, quale oggetto del servizio, prevede la gestione degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate esistenti nel Territorio di Genova, comprese tutte le attività strumentali e collaterali. Ai sensi dell'art. 10 i servizi oggetto del contratto sono da considerarsi ad ogni effetto pubblici servizi.
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	art. 113 L. 267/2000 lett. e, 1° comma
DURATA AFFIDAMENTO	sino al 31.12.2033
DATA CONTRATTO SERVIZIO	15.5.2001
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	BAGNI MARINA GENOVESE s.r.l.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	CORRISPETTIVO In relazione all'erogazione libera e gratuita a tutta la cittadinanza dei servizi igienici, docce e spogliatoi installati presso le spiagge libere, per la stagione balneare 2022) sulla base del contratto di servizio (art. 18, comma f), è stato erogato, per un contributo pari ad <u>euro 120.000= (Iva al 22% compresa)</u> Per quanto riguarda l'affidamento del Servizio salvamento su spiagge libere, per la stagione balneare 2022 è stato versato un corrispettivo di <u>euro 128.854,78, Iva compresa</u> Il servizio di gestione degli stabilimenti balneari è remunerato dagli ingressi la cui tariffazione è in capo al Comune di Genova. TARIFFA Il contratto di servizio, all'art. 18 comma 1 lettera d), prevede l'obbligo da parte del Comune nei confronti della Società di approvare le tariffe relative alle singole prestazioni praticate dalla Società presso gli stabilimenti balneari. Inoltre ai sensi dell'art 18 comma 1 lettera e) del contratto di servizio citato

	sono concesse presso gli stabilimenti balneari, agevolazioni e gratuità a favore delle iniziative proposte dalla Direzione Politiche Sociali.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	euro 248.854,78 (IVA compresa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si (D.GC. n. 345/2013)

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Totale costi della produzione: da bilancio 2022 della società	Euro	1.404.612	
PROVENTI SERVIZIO	Ricavi delle vendite e delle prestazioni:	Euro	1.266.019	
	Altri proventi:	Euro	193.569	
	Totale valore della produzione: da bilancio 2022 della società	Euro	1.459.588	
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Ingressi/abbonamenti:	Euro	906.146	
	Contratto di servizio	Euro	264.013	
	Altre entrate	Euro	95.860	
	da bilancio 2022 della società			
MARGINE SERVIZIO	Ebit da bilancio 2022 della società	Euro	54.976	
INDICATORI ECONOMICO- FINANZIARI (Società)				
		2020	2021	2022
	Valore della produzione	1.217.781	1.329.716	1.459.588
	Ebit	47.759	36.197	54.976
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-752.494	-531.542	-695.458	

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	verifiche periodiche
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	nessuno
MODALITA' RILEVAZIONE	sopraluoghi
CARTA DEI SERVIZI	Si, pubblicata sul sito internet della società
ESITO RILEVAZIONE 2022	servizio svolto regolarmente
CRITICITA' RILEVATE	Non sono stati rilevati disservizi salvo quelli connessi ad alcuni atti di vandalismo su strutture non custodite
INTERVENTI CORRETTIVI	Verifica della tempestiva rimessa in funzione delle strutture interessate da atti di vandalismo a cura del gestore
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	si
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	2019 (DGC. N. 173/2019)
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	rispettato
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Contratto stipulato in data antecedente

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La Società "Bagni Marina Genovese S.r.l.", società partecipata al 100% dal Comune di Genova, costituita nel 2001, è titolare delle concessioni demaniali marittime dei seguenti stabilimenti, in passato gestiti direttamente dal Comune di Genova:

- S Nazaro in Corso Italia
- Scogliera a Nervi
- Janua a Vesima

Inoltre cura la gestione, sotto il profilo della manutenzione e della messa a disposizione di strutture gratuite (spogliatoi, docce e servizi igienici) di 7 spiagge libere (anch'esse già in concessione al Comune di Genova) e precisamente Vesima, Voltri-S Ambrogio, Pegli-Largo Calasetta, Multedo, Punta Vagno, Via Forte di S Giuliano, Priaruggia e Quinto, con l'obiettivo di rendere più godibile il mare di Genova tutto l'anno, sia ai residenti che ai turisti.

Nell'ambito degli stabilimenti balneari sono garantiti i seguenti servizi:

- sorveglianza e assistenza alla balneazione
- pulizia dei locali e della spiaggia

- mantenimento in efficienza delle attrezzature di salvataggio e di pronto soccorso
- docce calde e fredde
- piscina (presente a Scogliera e San Nazaro)
- bar-ristorante
- tennis da tavolo
- deposito valori
- noleggio canoe
- noleggio pedalò (San Nazaro)
- ingresso e spogliatoio comune gratuito dal 1 giugno al 15 settembre ai portatori di disabilità al 100%
- elioterapia nei mesi invernali.

Nelle 7 spiagge libere, già municipali, nei mesi di luglio e agosto fornisce ai bagnanti a titolo gratuito Spogliatoi, servizi igienici, docce.

DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE

La Società "Bagni Marina Genovese", gestisce i 3 impianti balneari e le 7 spiagge libere già municipali. La Società ha caratterizzato sempre di più i propri impianti come "contenitori" per il tempo libero all'aria aperta e al sole, rivolti agli adulti, ai giovani e in particolare ai bambini, che con i Laboratori Educativi Territoriali vi trovano spazi di divertimento, svago e riposo, luoghi da vivere in comunità.

Gli stabilimenti balneari sono aperti al pubblico per attività di elioterapia nei mesi invernali. Gli stabilimenti sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici. Inoltre nel periodo estivo è presente una promozione per i possessori di abbonamento AMT che consente la riduzione del 20% sul prezzo di ingresso agli stabilimenti balneari di Bagni marina Genovese.

E' presente il servizio bar e ristorante, oltre alla piscina, l'area giochi.

Nelle spiagge libere municipali nei mesi di luglio e agosto, la società fornisce ai bagnanti a titolo gratuito spogliatoi, servizi igienici, docce.

Inoltre, in esecuzione della Deliberazione G.C. 173/2019, è stato altresì attivato un servizio di Salvamento su spiagge libere, previa valutazione di congruità da parte dell'Ente, che per la stagione balneare 2022, è stato svolto sulle seguenti spiagge:

- o Spiaggia Libera di Voltri (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Miltedo di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Circolo Esercito Italiano C.so Italia (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Quinto Via Gianelli – Scalo Quinto (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Bagnara (Municipio LEVANTE);

PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili.

In generale la Società garantisce l'espletamento di un servizio pubblico conforme agli standard di efficacia, efficienza ed economicità stabiliti dal Comune e coerenti con le direttive dallo stesso impartiti.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22

Tenuto conto delle attività svolte dalla Bagni Marina Genovese s.r.l. nel pieno rispetto del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti oggetto del suddetto Contratto di servizio

Il Dirigente
Ing. Giacomo Chirico



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 6

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
6	Pronto intervento autospurghi	In house	Amiu S.p.A.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Protezione Civile
DIRIGENTE	Daniela Schembri

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO AUTOSPURGHI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In house
DURATA AFFIDAMENTO	12 mesi
DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 Gennaio/31 dicembre 2022
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU
CORRISPETTIVO	A misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento in allerta meteo idrologica (gialla, arancione, rossa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	€ 230.656,18 (Iva 10% inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 187.580			
PROVENTI SERVIZIO	€ 209.687			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Corrispettivi da Determina bimestrale			
MARGINE SERVIZIO	11%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	163.585.717	184.523.874	188.791.706
	Ebit	715.378	2.264.485	1.372.084
	ROE	2,4%	3,9%	0,4%
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-28.933.656	-12.053.984	-37.026.528

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Protezione Civile
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Verifica report di rendicontazione attività svolta bimestralmente sul programma Gestione Emergenze
MODALITA' RILEVAZIONE	Rendiconti bimestrali
CARTA DEI SERVIZI	https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2022	Non sono emerse criticità
CRITICITA' RILEVATE	/
INTERVENTI CORRETTIVI	/
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	No

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	è stato disposto affidamento in house
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non si sono registrati inadempimenti
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Affidamento antecedente all'entrata in vigore della norma

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio di pronto intervento autospurghi da attivare durante le fasi operative comunali di allerta meteoidrologica.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Il piano comunale di protezione civile del Comune di Genova individuava Amiu come membro del COC operativo, costituito al fine di gestire le criticità sul territorio in caso di allagamenti stradali a tutela dell'incolumità pubblica a seguito di emanazione di Allerta meteo idrologica (gialla, arancione, rossa). Il servizio previsto dall'appalto in oggetto è stato svolto a regola d'arte non si sono verificate criticità e inadempimenti da parte dell'affidatario. Il servizio è stato affidato in house anche per il primo semestre dell'anno 2023 nelle more dello svolgimento della procedura di gara europea aperta finalizzata all'individuazione di eventuali nuovi operatori economici presenti sul mercato interessati allo svolgimento del servizio. L'appalto è stato aggiudicato ad una RTI con cui è stato stipulato Accordo Quadro per le annualità 2023-2024-2025-2026.



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 7

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
7	Derattizzazione e disinfestazione negli asili e nelle scuole	In house	Amiu S.p.A.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZI DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE PRESSO I NIDI E LE SCUOLE D'INFANZIA DEL COMUNE DI GENOVA, NONCHE' DEGLI ISTITUTI COMPRESIVI STATALI AVENTI SEDE NELL'AMBITO TERRITORIALE CITTADINO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE ex artt. 5 comma 5 e 192 D.Lgs. 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2022 – 31/12/2023
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere – date varie
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.I.U. S.P.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Servizio afferente il Contratto di Servizio stipulato tra A.M.I.U. con Città Metropolitana di Genova
PEF INIZIALE (SI/NO)	
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 65.573,77			
PROVENTI SERVIZIO	Euro 65.573,77			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Euro 65.573,77			
MARGINE SERVIZIO	Euro 0,00			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	163.585.717	184.523.874	188.791.706
	Ebit	715.378	2.264.485	1.372.084
	ROE	2,4%	3,9%	0,4%
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-28.933.656	-12.053.984	-37.026.528

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Segnalazione da parte dei dirigenti scolastici richiedenti il servizio
MODALITA' RILEVAZIONE	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
CARTA DEI SERVIZI	Carta di servizio di AMIU non riguarda direttamente il servizio in oggetto
ESITO RILEVAZIONE 2022	Assenza di non conformità
CRITICITA' RILEVATE	Assenti
INTERVENTI CORRETTIVI	Non attuati
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	n.d.

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato da Amiu e Città Metropolitana di Genova
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Nell'ambito dei nidi, scuole d'infanzia, istituti comprensivi statali comprese nell'ambito territoriale del Comune di Genova) sono stati attivati i seguenti servizi:

- derattizzazione preventiva ordinaria annuale attraverso installazione di erogatori di esca rodenticida in aree frequentate da bambini delle scuole (perimetro e cortili esterni, aule interdette o chiuse);
- derattizzazione/disinfestazione straordinaria (muridi, artropodi volanti e striscianti), che si rendono indispensabili ai fini del regolare funzionamento in sicurezza delle sedi delle strutture educative e didattiche

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Sulla base dell'andamento economico e il livello di qualità del servizio, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per l'annualità 2023.

Il Dirigente
GIACOMO TINELLA



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 8

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
8	TPL per eventi	In house	A.M.T. S.p.A.

**RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**
EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Grandi Eventi
DIRIGENTE	Dott.ssa Monica Bocchiardo

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Trasporto per Eventi
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento <i>in house</i>
DURATA AFFIDAMENTO	Più affidamenti in date diverse in occasione di particolari eventi di rilevanza pubblica
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Date diversi affidamenti: Erzelli-The next Days 23/06/2022 Giro d'Italia 13/10/2022 Maledetti Architetti 29/11/2022 Tricapodanno 27/12/2022
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. AZ.MOBILITA' E TRASPORTI SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	29.473,00 (iva inclusa) - Corrispettivo
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	29.473,00 (iva inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATIVI	-

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 25.382,00 (iva esclusa)			
PROVENTI SERVIZIO	€ 25.382,00 (iva esclusa)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Corrispettivo € 25.382,00 (iva esclusa)			
MARGINE SERVIZIO	€ 0,00			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	163.056.093	213.465.516	218.414.811
	Ebit	1.883.402	1.067.036	1.311.967
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-12.833.128	-24.639.084	-37.393.715

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Grandi Eventi
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	-
MODALITA' RILEVAZIONE	Monitoraggio standard
CARTA DEI SERVIZI	La carta dei servizi di Amt è pubblicata sul sito della società all'indirizzo: https://www.amt.genova.it/amt/wp-content/uploads/2023/06/Carta-della-mobilita-2023-ok.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2022	Positiva
CRITICITA' RILEVATE	Nessuna
INTERVENTI CORRETTIVI	Nessuno
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	NO

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	NO sono stati disposti più affidamenti in house con scambio di lettere commerciali
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	-

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME: Servizio di trasporto per Eventi di rilevanza pubblica e nello specifico:

Servizio di trasporto per evento "Erzelli-The Next Days"

Servizio di trasporto per evento "Giro d'Italia"

Servizio di trasporto per evento "Maledetti Architetti"

Servizio di trasporto per evento "Tricapodanno"

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22

In ragione di quanto sopra comunicato, con esito positivo sul piano economico e della qualità dei servizi forniti, si giustifica il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house in base a quanto disposto all'art. 17 del Decreto Legislativo 201/2022.

Il Dirigente
Dott.ssa Monica Bocchiardo



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 9

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
9	Trasporto scolastico	In house	A.M.T. S.p.A.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE ex artt. 5 comma 5 e 192 D.Lgs 50/2016
DURATA AFFIDAMENTO	10/01/2022 – 10/06/2022 e 15/09/2022 – 22/12/2022
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratti stipulati in date diverse mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 17.400,00 oltre IVA
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	Euro 17.400,00 oltre IVA euro 1.740,00
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	non recepiti nel contratto
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	no

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	Euro 17.400,00			
PROVENTI SERVIZIO	Euro 17.400,00			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Euro 17.400,00			
MARGINE SERVIZIO	Euro 0,00			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	163.056.093	213.465.516	218.414.811
	Ebit	1.883.402	1.067.036	1.311.967
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-12.833.128	-24.639.084	-37.393.715

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
MODALITA' RILEVAZIONE	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
CARTA DEI SERVIZI	Carta di servizio di AMT non riguarda direttamente il servizio in oggetto
ESITO RILEVAZIONE 2022	Assenza di non conformità
CRITICITA' RILEVATE	Assenti
INTERVENTI CORRETTIVI	Non attuati
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	n.d.

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMT e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio navetta da un plesso ad un altro dell'I.C. Burlando per i bambini frequentanti la scuola infanzia per emergenza covid – anno 2022. In considerazione della necessità di reperire nuovi spazi atti a mantenere le distanze necessarie a contenere la diffusione del virus, l'Istituto Comprensivo Burlando ha reperito nuovi spazi lontani dal plesso originario e ha pertanto contestualmente richiesto all'Amministrazione comunale di assicurare un servizio di navetta per facilitare la frequenza degli alunni della scuola infanzia statale.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Permanendo la necessità di mantenere le misure atte a contenere la diffusione del virus, considerato l'andamento economico e il livello di qualità del servizio reso, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per la restante parte dell'anno scolastico 2022/2023 ossia fino al giugno 2023.

Il Dirigente
GIACOMO TINELLA



COMUNE DI GENOVA



SCHEDA N. 10

Scheda	Servizio	Modalità di gestione	Affidatario
10	Farmacie comunali	In house	Farmacie Genovesi s.r.l.

RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Ambiente
DIRIGENTE	Ing. Michele Prandi

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento ad azienda speciale, cui è da ultimo succeduta una società in house
DURATA AFFIDAMENTO	30 anni dall'1/9/1997
DATA CONTRATTO SERVIZIO	5/12/1997
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Farmacie Genovesi s.r.l. (in seguito anche solo "Farmacie"), società in house del Comune di Genova, che ne detiene l'intero capitale. Nel 1962 è stata costituita l'Azienda Farmacie Comunali, al fine di gestire le farmacie di cui il Comune deteneva la licenza. Nel 1997, detta Azienda è stata riconfigurata come una Direzione dell'allora Azienda Speciale Amiu (successivamente divenuta una S.p.A.). Il 21/12/2001 Amiu ha costituito la società Farmacie Genovesi S.p.A. (trasformata nel 2013 in s.r.l.), che è subentrata nel contratto di servizio per la gestione delle farmacie comunali stipulato tra la stessa Amiu e il Comune.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Farmacie non percepisce alcun corrispettivo dall'Ente.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	non sono previsti esborsi a carico del Comune, che percepisce dalla società affidataria un canone (ammontante a euro 34.565 IVA compresa nel 2023) ai sensi dell'art. 8 del Contratto di Servizio.
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	La delibera di affidamento ad Amiu (DCC n. 76 del 28/07/1997) riportava in allegato un piano di fattibilità che prefigurava, fra gli altri, il conto economico per i primi esercizi e conteneva previsioni in merito ad alcune delle principali voci di costo (per esempio quelle per il personale, per la spesa per medicinali, la dinamica dei contributi a favore del S.S.N.).

RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	no: tale disposizione non era in vigore alla data in cui è stato disposto l'affidamento in oggetto.
-------------------------------------	---

<p>Art. 30 D.Lgs. 201/2022</p> <p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>

ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	9.716.656,00 euro (totale costi della produzione da bilancio 2022 della società)			
PROVENTI SERVIZIO	9.954.482,00 euro (totale valore della produzione da bilancio 2022 della società)			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	/			
MARGINE SERVIZIO	Nel 2022 la società ha registrato un utile di esercizio pari a euro 181.122			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2020	2021	2022
	Valore della produzione	8.300.247	8.784.217	9.954.482
	EBIT	50.142	161.175	237.826
	PFN	-233.672	180.923	499.950

QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	l'ASL competente per territorio.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	in qualità di società che svolge attività farmaceutiche, Farmacie Genovesi s.r.l. è soggetta ai controlli di legge a cura della competente ASL. Il sito della società permette all'utenza di presentare eventuali doglianze e di segnalare disservizi.
MODALITA' RILEVAZIONE	la società è sottoposta ai controlli e alle visite ispettive previste dalla legge.

CARTA DEI SERVIZI	sì. La carta dei servizi della società è pubblicata sul suo sito internet, all'indirizzo: https://www.farmaciegenovesi.it/wp-content/uploads/2022/03/CARTA-DEI-SERVIZI-nuovo-file.pdf
ESITO RILEVAZIONE 2022	le verifiche ispettive e i controlli realizzati nel 2022 dai soggetti preposti ex legge (ASL) non hanno evidenziato criticità nel servizio erogato.
CRITICITA' RILEVATE	nessuna
INTERVENTI CORRETTIVI	nessuno
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	non presenti

OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	sì: contratto di servizio stipulato il 5/12/1997 tra il Comune di Genova e l'allora Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana (AMIU)
CONTESTAZIONI/RILIEVI	nessuno
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	sono intervenute modifiche soggettive, con il subentro di Farmacie Genovesi s.r.l. ad AMIU come parte del contratto di servizio. Nessuna modifica per quanto concerne il contenuto del contratto.
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	non risultano essere state contestate alla società affidataria violazioni dei termini contrattuali.
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	no

ULTERIORI INDICAZIONI

TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La società gestisce le farmacie di cui il Comune è titolare. Opera in un mercato concorrenziale, traendo dalla propria attività tutti i suoi ricavi, con cui copre i propri costi di gestione, e realizza annualmente un utile. L'utile medio dell'ultimo quinquennio ammonta a euro 108.300.

PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La mission di Farmacie Genovesi s.r.l., come declinata da ultimo nella Relazione Previsionale Aziendale 2023/2025 (approvata con la Delibera del Consiglio Comunale n. 76/2022) si sostanzia in una "azione rivolta a coniugare qualità e competitività, ma anche sostegno alle persone più fragili o in difficoltà in quanto intermediari preferenziali fra il cittadino e il Comune di Genova nell'ambito dell'incarico ricevuto"; parimenti, la vision aziendale (anch'essa esplicitata nella

predetta Relazione) evidenzia come la società sia chiamata dal Socio unico a costituire un “veicolo di promozione di politiche sociali”.

VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

Tenuto conto delle attività svolte da Farmacie Genovesi s.r.l., ed altresì in ragione delle caratteristiche del servizio, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento dell'affidamento.

Il Dirigente
Michele Prandi