



Comune di Genova



## RISULTATI DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Ambiente - Anno 2018

SERVIZIO EROGATO	INDICATORE	VALORE GARANTITO	VALORE REALIZZATO	NOTE
------------------	------------	------------------	-------------------	------

### Uffici Industrie

Autorizzazione sanitaria alberghi e locande	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	100%	
Autorizzazione sanitaria alla produzione, preparazione e/o confezione di detersivi sintetici	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg 45	Nessuna pratica	
Certificati di inizio attività per insediamenti produttivi	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 15	100%	

### Uffici Aria - Acqua

Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura in via generale per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 45	100%	
Autorizzazioni Unica Ambientale - autorizzazione mediante procedura ordinaria per le emissioni	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 120	Nessuna pratica	
Autorizzazione provvisoria allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 120	100%	
Autorizzazione definitiva allo scarico per insediamenti civili	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 90	100%	
Autorizzazioni all'allaccio fognario in pubblica fognatura	Tempo rilascio autorizzazioni	gg. 40	100%	

<b>Ufficio Bonifiche</b>				
Approvazione piano di caratterizzazione	Tempo definizione pratica	gg. 30	0%	I tempi previsti (30 gg. Per approvazione Piano di caratterizzazione, 60 gg. per gli altri procedimenti) non sono stati talvolta rispettati per i ritardi dell'invio dell'istruttoria tecnica da parte di Enti Terzi, necessaria al fine delle convocazioni delle Conferenze dei Servizi approvative.
Approvazione documento di analisi di rischio	Tempo definizione pratica	gg.60	8%	
Approvazione progetto di bonifica	Tempo definizione pratica	gg.60	18%	

<b>Ufficio Rifiuti</b>				
Provvedimenti di rimozione rifiuti oggetto di deposito incontrollato o discarica abusiva	Tempo definizione pratica	gg.60	100%	

<b>Ufficio Campi Elettromagnetici</b>				
Autorizzazioni alla modifica delle caratteristiche di emissione di impianti di teleradio comunicazioni	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 90	Nessuna pratica	
Segnalazione certificata di inizio attività relativa a modifiche delle caratteristiche di emissione di impianti di teleradiocomunicazione	Tempo rilascio autorizzazioni/certificazioni	gg. 30	Nessuna pratica	

<b>Ufficio Legge Regionale n. 20/1999</b>				
Autorizzazione sanitaria per apertura e funzionamento di presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	
Autorizzazione a variazione direttore tecnico	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	
Autorizzazione di modifica e/o ampliamento presidi sanitari, socio sanitari, sociali e veterinari	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	
Variazione legale rappresentante - sede legale e denominazione società	Tempo definizione pratica	gg. 90	100%	

<b>Uffici Vigilanza Sanitaria</b>				
Autorizzazioni per l'apertura e l'esercizio di farmacie, per detenzione sostanze radioattive	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Autorizzazione utilizzo locali ad uso formazione	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Autorizzazioni sanitarie per asili nido e servizi integrativi	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.120	100%	
Vidimazione iniziale ed annuale per il carico e lo scarico di registri stupefacenti, sostanze psicotrope, ecc.	Tempo vidimazione	gg. 45	100%	
Vidimazione, deposito, consegna trimestrale dei registri dei parti e degli aborti	Tempo vidimazione	gg.20	100%	
Autorizzazioni trasporto infermi e infortunati	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Autorizzazioni locali vendita fitofarmaci	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	
Rilascio autorizzazioni e variazioni relative all'attività di distribuzione all'ingrosso di farmaci ad uso umano e veterinari	Tempo rilascio autorizzazioni	gg.60	100%	

<b>Ufficio Animali</b>				
Autorizzazione sanitaria per negozi di toelettatura e vendita animali vivi, mangimi ed accessori e trasporto animali vivi	Tempo definizione pratica	gg. 60	100%	
Autorizzazione sanitaria per mostre, esposizioni, mercati, fiere e circhi equestri con presenza di animali vivi e concentramenti (sfilate, esposizioni, manifestazioni, ecc.) di animali sul territorio	Tempo definizione pratica	gg.60	100%	
Rilascio autorizzazione sanitaria per allevamenti di animali vivi e stabulari per scopi di ricerca	Tempo definizione pratica	gg. 60	100%	
Rilascio autorizzazioni alla detenzione, allevamento e vendita di animali tutelati dalla convenzione CITES	Tempo definizione pratica	gg. 60	100%	
Vidimazione registri stabilimenti di allevamento e stabilimenti fornitori animali da laboratorio	Tempo definizione pratica	gg. 30	100%	

<b>Ufficio Suolo e Abitato</b>				
Provvedimenti per l'eliminazione di inconvenienti igienici	Tempo definizione pratica	gg.45	100%	
Dichiarazioni di inabitabilità appartamenti per motivi igienico sanitari	Tempo definizione pratica	gg.15	100%	
Provvedimenti di sgombero di edifici per motivi igienico sanitari	Tempo definizione pratica	gg.15	Nessun intervento	

<b>Uffici Attività Rumorose, Attività Sorgenti Fisse, Risanamento Acustico</b>				
Autorizzazioni per attività rumorose temporanee	Tempo rilascio provvedimenti	gg. 25	100%	
Autorizzazioni per attività rumorose temporanee con procedura semplificata on line	Tempo rilascio provvedimenti	immediato	100%	
Autorizzazioni per manifestazioni di vario genere	Tempo rilascio provvedimenti	gg. 15	100%	
Esame, valutazione del clima e/o impatto acustico per il rilascio concessione edilizia od autorizzazione come dichiarazione sostitutiva	Tempo rilascio provvedimenti	10 gg	100%	
Procedura d'urgenza su richiesta motivata per rilascio autorizzazioni attività rumorose temporanee	Tempo rilascio provvedimenti	gg.10	100%	

<b>Ufficio Sanzioni Amministrative</b>				
Rimborsi per somme non dovute	Tempo definizione pratica	gg.90	Nessuna pratica	
Autorizzazione per la rateizzazione degli importi della sanzione	Tempo definizione pratica	gg. 30	100%	
Sgravio di ruoli su istanza di sospensione di parte	Tempo definizione pratica	gg.90	100%	